



PEMERINTAH KOTA BINJAI

PROFIL RSUD DR. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI

TAHUN 2023



RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI
Jl. Sultan Hasanuddin No. 9 Binjai Telp (061) 80044777

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa Direktur RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai mengucapkan terima kasih dan penghargaan segenap pihak yang bekerja dalam rangka Penyusunan Buku profil. Penerbitan Buku Profil ini dimungkinkan berkat adanya dukungan dari Pemerintah Kota Binjai baik moril maupun materil.

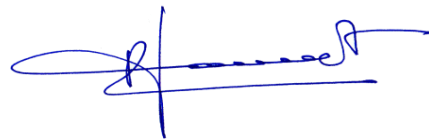
Buku Profil RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai merupakan gambaran kegiatan pelayanan kesehatan pada rumah sakit yang menyajikan serangkaian data dan informasi, berkenaan dengan jumlah, jenis dan cakupan pelayanan kesehatan yang dimiliki saat ini. Data dan informasi ini akan dapat berguna sebagai sarana evaluasi yang juga sekaligus publikasi dan pemasaran. Sehingga nantinya melalui publikasi akan menambah minat masyarakat untuk memilih RSUD Dr. RM. Djoelham Binjai sebagai tempat tujuan utama dalam pelayanan kesehatan.

Pada kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih kepada Bapak Walikota Binjai atas bimbingan, bantuan dan perhatian yang diberikan untuk penerbitan Buku Profil ini, juga kepada Dinas/Badan dan Instansi terkait lainnya yang telah memberikan bantuannya.

Saran dan kritik dari berbagai pihak untuk perbaikan Buku Profil RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai ini sangat kami harapkan, demi kesempurnaan buku ini. Akhirnya, harapan kami semoga penyajian berbagai data dan informasi serangkaian kegiatan pelayanan dapat membantu bagi pihak-pihak yang memerlukan serta dapat bermanfaat. Amin.

Binjai, Desember 2023

DIREKTUR RSUD DR. R. M. DJOELHAM
KOTA BINJAI



Dr. DAVID IMMANUEL TAMBUN, Sp.B
PEMBINA TK I
NIP. 19710303 201001 1 001

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI	3
BAB I PENDAHULUAN	4
A. LATAR BELAKANG	4
B. MAKSUD DAN TUJUAN	5
C. RUANG LINGKUP	6
BAB II GAMBARAN UMUM RSUD DR. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI	7
A. SEJARAH SINGKAT RSUD DR. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI	7
B. KEPENDUDUKAN DAN FASILITAS KESEHATAN DI KOTA BINJAI	13
C. KEDUDUKAN, TUGAS POKOK DAN FUNGSI	17
D. VISI, MISI, MOTTO, KEBIJAKAN MUTU RSUD DR. R. M. DJOELHAM BINJAI	18
E. STRUKTUR ORGANISASI	19
BAB III GAMBARAN PELAYANAN.....	22
A. MAKLUMAT PELAYANAN	22
B. JUMLAH DAN JENIS PELAYANAN.....	23
C. PELAYANAN UNGGULAN	81
D. HASIL PELAYANAN.....	84
E. INDIKATOR PELAYANAN RSUD DR. R. M. DJOELHAM BINJAI.....	88
F. KETERSEDIAAN TEMPAT TIDUR.....	94
G. KETENAGAAN.....	96
H. TARIF.....	103
BAB IV PENCAPAIAN, PERMASALAHAN DAN UPAYA PEMECAHAN MASALAH PELAYANAN TAHUN 2022.....	104
A. PENCAPAIAN	104
B. PERMASALAHAN	111
C. UPAYA PEMECAHAN MASALAH	112
BAB V PENUTUP	113
KEGIATAN DAN PRESTASI RSUD DR. R. M. DJOELHAM BINJAI TAHUN 2023	114

BAB I PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Pada tahun 2023, sektor kesehatan mengalami berbagai dinamika yang signifikan, menciptakan tantangan dan peluang bagi rumah sakit. Keberlanjutan pandemi COVID-19 terus memberikan tekanan pada sistem kesehatan global, termasuk Indonesia. Penanganan kasus COVID-19, serta dampaknya terhadap layanan kesehatan lainnya, menjadi fokus utama dalam tahun tersebut.

RSUD DR. R. M. Djoelham Binjai telah memainkan peran yang krusial dalam menangani tantangan kesehatan, mulai dari peningkatan volume pasien COVID-19 hingga perubahan pola penyakit lainnya. Selain itu, dalam upaya menjawab kebutuhan masyarakat yang semakin kompleks, RSUD DR. R. M. Djoelham ini telah memfokuskan perhatiannya pada peningkatan kualitas pelayanan.

Dalam menghadapi tantangan tersebut, RSUD DR. R. M. Djoelham Binjai telah mengambil langkah-langkah proaktif dalam meningkatkan kapasitas pelayanannya. Kolaborasi dengan pihak terkait, termasuk instansi pemerintah dan lembaga kesehatan, menjadi strategi yang diterapkan untuk memperkuat infrastruktur kesehatan di tingkat lokal.

Selain itu, RSUD DR. R. M. Djoelham Binjai juga telah mendorong inovasi dalam penggunaan teknologi informasi untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam diagnosa serta pengelolaan rekam medis pasien.

Berdasarkan SE No. HK. 02.01/Menkes/1030/ 2023 tentang Penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik di Fasilitas Pelayanan Kesehatan bahwa setiap rumah sakit diwajibkan untuk menerapkan Rekam Medis Elektronik sampai batas waktu 31 Juli 2024. Berkaitan dengan hal tersebut RSUD Djoelham Binjai sudah mempersiapkan kelengkapan penerapan Rekam Medis Elektronik sehingga nantinya SIMRS RSUD DR. R. M. Djoelham akan terintegritasi dan akurat ke FlatForm satu Sehat KEMENKES RI yang tentunya akan memberikan manfaat berupa ketersediaan informasi data pasien yang akurat dan terpusat.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

Maksud dari pembuatan buku profil RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai adalah memberikan gambaran yang komprehensif mengenai rumah sakit tersebut, termasuk sejarah, visi, misi, serta capaian dan komitmen yang telah dicapai. Buku profil ini bertujuan untuk menjadi sumber informasi yang jelas dan transparan bagi berbagai pihak, termasuk masyarakat, pasien, tenaga medis, dan pihak terkait lainnya.

Secara rinci tujuan pembuatan Buku Profil RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai terbagi 2 yaitu :

1. Tujuan internal yaitu :

- a. Memberikan pemahaman yang mendalam mengenai filosofi dan nilai-nilai RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binja, membantu masyarakat dan stakeholder dalam memahami komitmen rumah sakit terhadap pelayanan kesehatan yang berkualitas. Selanjutnya, buku profil ini dirancang untuk memberikan gambaran tentang kemampuan dan fasilitas yang dimiliki rumah sakit, memastikan bahwa masyarakat dapat membuat keputusan informasi yang tepat mengenai pilihan pelayanan kesehatan mereka.
- b. Membangun kepercayaan masyarakat dan pihak terkait terhadap rumah sakit. Dengan menyajikan informasi yang transparan, termasuk pencapaian dalam pelayanan kesehatan, kebijakan keselamatan pasien, dan inovasi yang diadopsi, buku profil ini menjadi alat untuk menunjukkan akuntabilitas dan dedikasi RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai dalam meningkatkan kualitas pelayanannya.

2. Tujuan eksternal, buku profil ini juga bermaksud memberikan panduan internal bagi staf rumah sakit, membantu mereka memahami visi dan misi institusi, serta meresapi nilai-nilai yang dianut oleh RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binja. Dengan demikian, buku profil ini berperan sebagai alat komunikasi yang holistik dan efektif, mendukung transparansi, akuntabilitas, dan memberikan dasar yang kuat bagi pengembangan dan

pertumbuhan rumah sakit ke depannya.

C. RUANG LINGKUP

Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit menyebutkan bahwa salah satu kewajiban Pemerintah Daerah adalah memberikan informasi kesehatan yang dibutuhkan masyarakat yang meliputi jumlah dan jenis pelayanan, hasil pelayanan, ketersediaan tempat tidur, ketenagaan serta tarif.

Dengan mengacu kepada ketentuan tersebut, maka ruang lingkup Profil RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai disusun sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang, maksud dan tujuan, serta ruang lingkup.

BAB II. GAMBARAN UMUM RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI

Menguraikan tentang sejarah singkat RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binja, peta demografi, kedudukan, tugas pokok dan fungsi, visi, misi, motto, kebijakan mutu, dan penjabaran visi misi dengan program dan kegiatan, struktur organisasi.

BAB III. GAMBARAN PELAYANAN

Menguraikan jumlah dan jenis pelayanan, hasil pelayanan, ketersediaan tempat tidur, ketenagaan, serta tarif.

BAB IV. PERMASALAHAN DAN PEMECAHANNYA

Menguraikan permasalahan dalam pemberian pelayanan dan upaya pemecahan masalah yang telah dilakukan.

BAB V PENUTUP

BAB II

GAMBARAN UMUM RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI

A. SEJARAH SINGKAT RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI

Sejarah tentang RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai belum dapat dikisahkan secara pasti. Namun berdasarkan kisah-kisah yang dikumpulkan, RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai berawal dari sebuah gedung yang memberikan pelayanan kesehatan dengan nama RSU Binjai. Gedung ini telah ada sejak zaman Kesultanan. Dengan luas bangunan yang tidak begitu besar, fasilitas peralatan medis yang disediakan pun sangat sederhana. Bangunan tersebut diperkirakan letaknya di Gedung A RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai saat ini.

Dikisahkan RSU Binjai sudah berdiri sejak tahun 1927, yang didirikan oleh Tengku Musa. Pada masa itu telah ada seorang dokter umum yang bertugas memberikan pelayanan kesehatan, baik bagi keluarga kesultanan maupun masyarakat. Dokter tersebut adalah dr. Jalaluddin Siregar. Tidak ada catatan resmi sampai kapan beliau melaksanakan pengabdianya di RSU Binjai.

Diperkirakan sejak tahun 1937 Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai mulai memberikan pelayanan kesehatan di RSU Binjai. Pada masa penjajahan Jepang, disamping berjuang dalam memberikan pelayanan kesehatan, Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai juga aktif memperjuangkan kemerdekaan Kota Binjai. Antara tahun 1942-1945 Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai tercatat dalam sejarah Kota Binjai sebagai Anggota Dewan Eksekutif Kota Binjai.

Seiring dengan ditetapkannya Kota Binjai sebagai Kota Administrasi, sekitar tahun 1960 mulai dikenal suatu jawatan yang disebut Dinas Kesehatan Rakyat (DKR). Pada awal berdirinya, DKR membawahi jajaran bidang kesehatan termasuk rumah sakit secara langsung. Hal ini berarti bahwa Kepala DKR adalah juga Kepala (Pimpinan) Rumah Sakit. Karena itu pada sekitar tahun 1963 Pimpinan RSU Binjai dijabat oleh Kepala DKR Kota Binjai yaitu dr. Abdoellah Hoed. Kondisi ini berlanjut pada periode 1966-1971 yaitu Kepala DKR yang juga Pimpinan RSU Binjai dijabat oleh dr. Maringan E. Hutapea.

Pada tahun 1971-1976, Kepala DKR yang juga pimpinan RSU Binjai dijabat oleh dr. H. Mahyuddin. Pada periode ini mulai ada pemisahan jabatan Kepala DKR dengan pimpinan rumah sakit. Namun penyelenggaraan pelayanan kesehatan belum mengalami perubahan, pelayanan yang diberikan hanya pelayanan kesehatan dasar.

Selanjutnya pada periode 1976-1980 pimpinan RSU Binjai dijabat oleh dr. H. Azwar Hamid. Pada periode ini RSU Binjai ditetapkan sebagai RSUD Kelas D yang merupakan Rumah Sakit Pembantu, dengan RSU Tanjung Pura sebagai Rumah Sakit Induk. Sebagai rumah sakit pembantu, RSU Binjai hanya menyelenggarakan pelayanan kesehatan dasar, sedangkan pelayanan spesialisik dilaksanakan di Rumah Sakit Induk.

Perkembangan yang cukup berarti dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan terjadi pada masa RSU Binjai dipimpin oleh dr. H. Ahmad Yusmadi Yunus pada tahun 1981-1985.

Pada periode ini RSUD Binjai tidak hanya melaksanakan pelayanan kesehatan dasar, namun sudah ditambah beberapa kunjungan pelayanan spesialis yang dilaksanakan dengan Sistem Paket Pelayanan Dokter Spesialis dari Rumah Sakit Induk yaitu RSUD Tanjung Pura. Pelaksanaan Sistem Paket Pelayanan Dokter Spesialis ini merupakan langkah awal penyelenggaraan pelayanan 4 (empat) spesialis dasar, yang merupakan langkah awal persiapan menuju RSUD kelas C.

Pada periode tahun 1985-1987, pimpinan RSUD Binjai dijabat oleh dr. H. Sofyan Siregar, MPH. Pada kurun waktu tersebut, terbitlah kebijaksanaan Departemen Kesehatan RI untuk menempatkan dokter spesialis yang dikenal dengan Program Penempatan Dokter Spesialis (PPDS). Kebijakan ini merupakan wujud komitmen Pemerintah dalam upaya meningkatkan cakupan dan jangkauan pelayanan spesialis yang sangat dibutuhkan masyarakat di daerah. Kebijakan PPDS tersebut memungkinkan RSUD Binjai memiliki 4 (empat) pelayanan spesialis dasar yaitu pelayanan spesialis penyakit dalam, pelayanan spesialis kandungan dan kebidanan, pelayanan spesialis bedah, dan pelayanan spesialis kesehatan anak.

Dengan tersedianya 4 pelayanan spesialis dasar tersebut, RSUD Binjai telah memenuhi standar pelayanan klasifikasi Rumah Sakit Umum Daerah Kelas C. Klasifikasi Kelas C ini ditetapkan dengan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 303/Menkes/SK/IV/1987 tentang Penetapan Rumah Sakit Umum Binjai sebagai Rumah Sakit Kelas C. Dengan penetapan kelas ini, pimpinan RSUD Binjai disebut dengan Direktur.



Direktur RSUD Binjai pada periode 1987-1990 dijabat oleh Dr. H. Abdul Syukur Pane dan pelayanan telah dilaksanakan dengan penerapan pola tarif. Pada masa itu kantor Dinas Kesehatan Kota Binjai tergabung dalam satu lokasi dengan RSUD Binjai. Pada periode selanjutnya, yaitu tahun 1990-1994 direktur dijabat oleh Dr. H. Syamsul Ma'arif Pohan.

Pada masa itu Kantor Dinas Kesehatan dipindahkan sehingga bangunan eks Kantor Dinas Kesehatan diserahkan pemanfaatannya kepada RSUD Binjai.

Pada tanggal 18 Mei 1992, berdasarkan Peraturan Daerah Kotamadya Binjai Nomor 4 Tahun 1992, RSUD Binjai berubah nama menjadi RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai. Perubahan nama ini merupakan penghormatan dan mengenang jasa besar Dr. R.M. Djoelham sebagai dokter yang mengabdikan diri untuk bidang kesehatan maupun memperjuangkan kemerdekaan.

Berdasarkan Surat **Departemen Kesehatan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik Nomor TU.07.01/III.3.2/407**, ditetapkan perubahan **Status Kelas RSUD Binjai dari RSUD Kelas C Menjadi RSUD Kelas B Non Pendidikan**. Tanggal 11 April 2008. Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai disebut sementara menjadi Rumah Sakit Umum Daerah Kelas B Kota Binjai.

Pada tanggal 04 Desember 2008 sampai dengan sekarang Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kelas B Kota Binjai adalah Dra. Sri Sutarti, Apt. MM melanjutkan pengembangan yang sudah terbina atau terlaksana pada masa Periode Direktut sebelumnya, dan penataan Manajemen yang Kualified dan Kualitas SDM rumah sakit.

Berdasarkan Surat **Departemen Kesehatan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik Nomor : YM01.10/III/3139/09 Tanggal 13 Agustus 2009**, RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai ditetapkan mendapat Status penuh Akreditasi 5 POKJA. Selanjutnya dari bulan Februari sampai dengan bulan Oktober 2011 ditunjuk Dr. H.T. Murad El Fuad, Sp. A. yang saat itu adalah Kepala Dinas Kesehatan Kota Binjai sebagai Plt. Direktur. Periode selanjutnya tahun 2011-2012 Direktur RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai dijabat oleh drg. Susyanto Markidi. Setelah masa ini, direktur sering mengalami pergantian. Untuk mengisi kekosongan jabatan direktur, ditunjuk drg. Effendi Ibral sebagai Pelaksana Direktur.

Selanjutnya diangkat kembali Dr. Mahim MS Siregar sebagai Direktur, namun tidak lama kemudian direktur diberhentikan dari jabatannya. Selanjutnya ditunjuk Ir. Darianto Bangun, M.Si yang saat itu menjabat sebagai Wakil Direktur Umum dan SDM sebagai Plt. Direktur sampai dengan bulan Juni 2013. Sejak bulan Juni 2013 sampai dengan bulan September 2014, direktur RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai dijabat oleh dr. Tengku Amri Fadli. Mulai bulan September 2015 kepemimpinan RSUD Dr. R.M Djoelham Kota Binjai dilanjutkan oleh dr. Mahaniari Manalu, M.Kes sampai dengan Desember 2017.

Pada bulan Januari 2017 ditunjuk dr. Sugianto, Sp.OG yang saat itu menjabat sebagai Wakil Direktur Umum dan SDM sekaligus sebagai Plt. Direktur sampai dengan Januari 2018. Mulai Januari 2018 dr. Sugianto, Sp.Og dilantik menjadi Direktur sampai Desember 2019. Pada Bulan Januari 2020 dilantik dr. David Immanuel Tambun, Sp.B sebagai Direktur RSUD Dr. R.M Djoelham Binjai sampai dengan sekarang.

**PEJABAT KEPALA/DIREKTUR RSUD Dr. RM DJOELHAM BINJAI
DARI TAHUN KE TAHUN**

No	Nama Kepala / Direktur RSUD Dr. RM DJoelham Binjai	Tahun Jabatan
1	dr. Jalaluddin Siregar	1927
2	dr. Abdoellah Hoed	1963
3	dr. Maringan E. Hutapea	1966 – 1971
4	dr. H. Mahyuddin	1971-1976
5	dr. H. Azwar Hamid	1976-1980
6	dr. H. Ahmad Yusmadi Yunus	1981-1985
7	dr. H. Sofyan Siregar, MPH	1985-1987
8	dr. H. Abdul Syukur Pane	1987-1990
9	dr. H. Syamsul Ma'arif Pohan	1990-1994
10	dr. Mahim MS Siregar	1994-2001
11	dr. H.T. Murad El Fuad, Sp. A	2001-2009
12	Dra. Hj. Sri Sutarti, Apt	2009-2010
13	dr. H.T. Murad El Fuad, Sp. A (Plt)	2011
14	drg. Susyanto Markidi	2011-2012
15	drg. Effendi Ibral (Plt)	2012
16	dr. Mahim MS Siregar	2012
17	Ir. Darianto Bangun, M.Si (Plt)	2013
18	dr. Tengku Amri Fadli	2013-2014
19	dr. Mahaniari Manalu, M.Kes	2014-2017
20	dr. Sugianto, Sp.OG (Plt)	2017- 2018
21	dr. Sugianto, Sp. OG	2018 – 2019
22	dr. David Immanuel Tambun, Sp.B	2020s/d Sekarang

B. KEPENDUDUKAN DAN FASILITAS KESEHATAN DI KOTA BINJAI

Penyediaan layanan kesehatan berkaitan erat dengan jumlah penduduk yang dilayani dan jumlah tempat pelayanan yang tersedia. Kota Binjai dengan luas daerah 9,023 ha memiliki jumlah penduduk sebesar 303.272 jiwa pada tahun 2023.

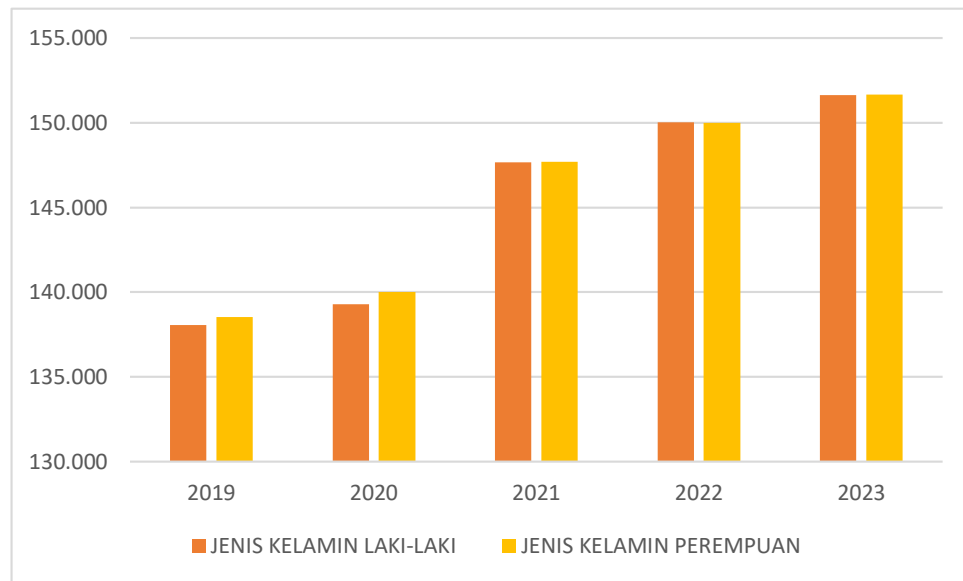
Menurut perkembangannya, jumlah penduduk Kota Binjai dari tahun 2019-2023 disajikan dalam tabel berikut ini:

JUMLAH PENDUDUK KOTA BINJAI
BERDASARKAN JENIS KELAMIN TAHUN 2019-2023

TAHUN	JENIS KELAMIN		JUMLAH
	LAKI-LAKI	PEREMPUAN	
2019	138.064	138.533	276.597
2020	139.284	140.018	279.302
2021	147.664	147.697	295.361
2022	150.032	149.977	300.009
2023	151.627	151.645	303.272

Sumber : BPS Kota Binjai (Hasil Proyeksi Penduduk BPS Kota Binjai 2019– 2023)

**GRAFIK JUMLAH PENDUDUK KOTA BINJAI
BERDASARKAN JENIS KELAMIN TAHUN 2019-2023**



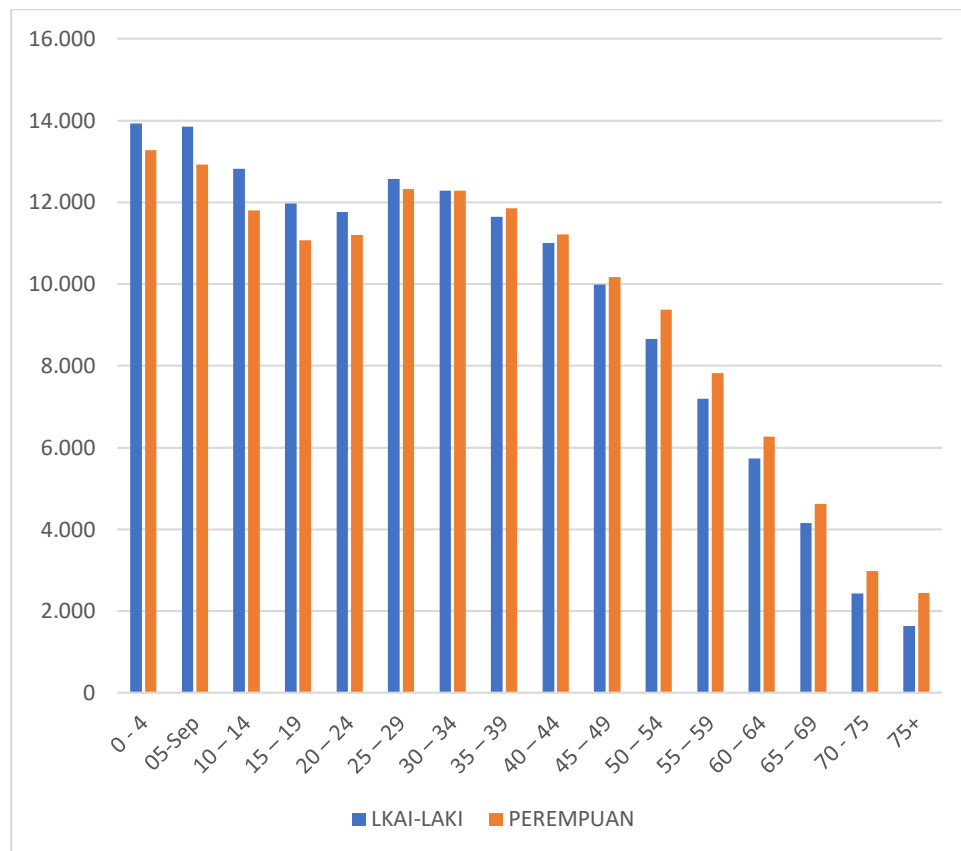
Selanjutnya jumlah penduduk Kota Binjai menurut golongan umur dan jenis kelamin pada tahun 2023 disajikan data tabel berikut ini:

**JUMLAH PENDUDUK KOTA BINJAI
MENURUT GOLONGAN UMUR DAN JENIS KELAMIN TAHUN 2023**

GOLONGAN UMUR	JENIS KELAMIN		JUMLAH
	LAKI-LAKI	PEREMPUAN	
0 - 4	13.929	13.272	27.201
5 - 9	13.856	12.929	26.785
10 – 14	12.818	11.805	24.623
15 – 19	11.965	11.072	23.037
20 – 24	11.762	11.205	22.967
25 – 29	12.565	12.326	24.891
30 – 34	12.284	12.278	24.562
35 – 39	11.648	11.859	23.507
40 – 44	11.002	11.211	22.213
45 – 49	9.985	10.173	20.158
50 – 54	8.661	9.368	18.029
55 – 59	7.191	7.826	15.017
60 – 64	5.737	6.271	12.008
65 – 69	4.159	4.623	8.782
70 - 75	2.430	2.977	5.407
75+	1.635	2.450	4.085
JUMLAH	151.627	151.645	303.272

Sumber : BPS Kota Binjai (Hasil Proyeksi Penduduk BPS Kota Binjai Tahun 2023)

**GRAFIK JUMLAH PENDUDUK KOTA BINJAI
MENURUT GOLONGAN UMUR DAN JENIS KELAMIN TAHUN 2023**

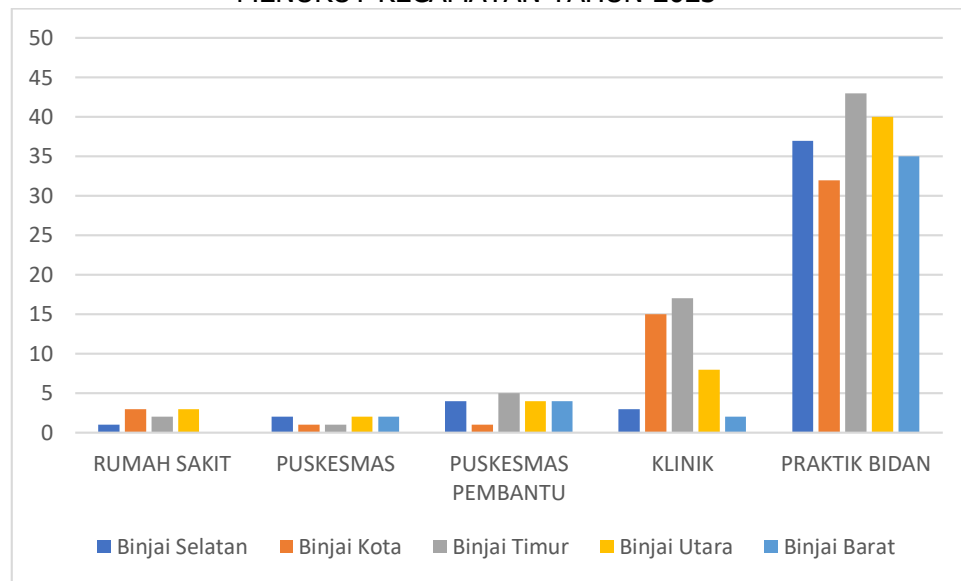


**JUMLAH FASILITAS KESEHATAN DI KOTA BINJAI
MENURUT KECAMATAN TAHUN 2023**

KECAMATAN	RUMAH SAKIT	PUSKESMAS	PUSKESMAS PEMBANTU	KLINIK	PRAKTIK BIDAN
Binjai Selatan	1	2	4	3	37
Binjai Kota	3	1	1	15	32
Binjai Timur	2	1	5	17	43
Binjai Utara	3	2	4	8	40
Binjai Barat	0	2	4	2	35
Jumlah	9	8	18	45	187

Sumber : Dinas Kesehatan Kota Binjai

GRAFIK JUMLAH FASILITAS KESEHATAN DI KOTA BINJAI
MENURUT KECAMATAN TAHUN 2023

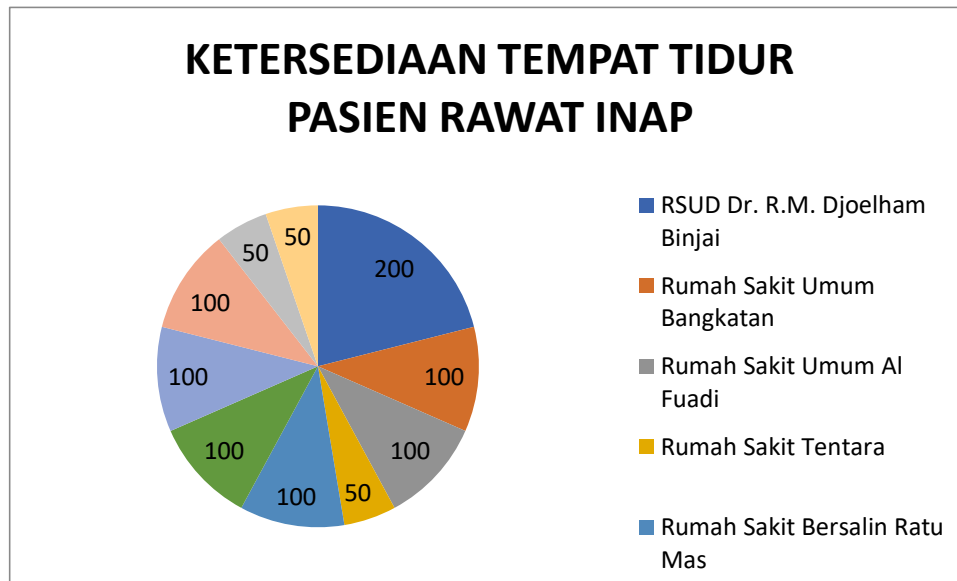


JUMLAH FASILITAS TEMPAT TIDUR RUMAH SAKIT
DI KOTA BINJAI TAHUN 2023

RUMAH SAKIT	KETERSEDIAAN TEMPAT TIDUR PASIEN RAWAT INAP
RSUD Dr. R.M. Djoelham Binjai	200
Rumah Sakit Umum Bangkatan	100
Rumah Sakit Umum Al Fuadi	100
Rumah Sakit Tentara	50
Rumah Sakit Bersalin Ratu Mas	100
Rumah Sakit Bidadari	100
Rumah Sakit Umum Laterisia	100
Rumah Sakit Umum Artha Medica	100
RSIA Sylvani	50
Rumah Sakit OG Hospital	50
Rumah Sakit Raskita	50

Sumber : Dinas Kesehatan Kota Binjai

GRAFIK JUMLAH JUMLAH FASILITAS TEMPAT TIDUR RUMAH SAKIT
DI KOTA BINJAI TAHUN 2023



C. KEDUDUKAN, TUGAS POKOK DAN FUNGSI

RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai merupakan salah satu perangkat daerah Pemerintah Kota Binjai yang dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Kota Binjai Nomor 16 Tahun 2011 tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Teknis Daerah Kota Binjai.

Kedudukan RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai diatur dengan Peraturan Walikota Binjai Nomor 27 Tahun 2012 tentang Rincian Tugas Pokok dan Fungsi Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai yang menyebutkan Rumah Sakit Umum Daerah merupakan unsur pendukung tugas Walikota yang dipimpin oleh seorang Direktur yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Walikota melalui Sekretaris Daerah.

Direktur Rumah Sakit Umum Daerah mempunyai tugas membantu Walikota dalam melaksanakan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan daerah di bidang kesehatan kepada masyarakat dengan mengutamakan upaya pencegahan, pengobatan, pemulihan yang dilaksanakan secara serasi terpadu dengan upaya peningkatan dan melaksanakan upaya rujukan.

Fungsi Direktur adalah:

- a. Perumusan kebijakan teknis sesuai dengan lingkup tugasnya;
- b. Pemberian dukungan atas penyelenggaraan Pemerintah Daerah sesuai dengan lingkup tugasnya;
- c. Pembinaan dan pelaksanaan tugas sesuai dengan lingkup tugasnya; dan
- d. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Walikota sesuai dengan tugas dan fungsinya.

D. VISI, MISI, MOTTO, KEBIJAKAN MUTU RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI

VISI

Berdasarkan Renstra RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai Tahun 2021-2026, dalam mewujudkan Visi Walikota dan Wakil Walikota Binjai Tahun 2021-2026, yakni :

"MEWUJUDKAN BINJAI YANG LEBIH MAJU, BERBUDAYA DAN RELIGIUS".

MISI

Misi RSUD Dr. R.M. Djoelham Binjai adalah sesuai dengan Misi ketiga Walikota dan Wakil Walikota Binjai yakni **" Mewujudkan sumber daya manusia dan masyarakat Kota Binjai yang berkualitas"**

MOTTO

Motto RSUD Dr. R.M Djoelham Kota Binjai yaitu **"SMART"** yang merupakan singkatan dari:

Selalu Mengutamakan Keselamatan Pasien

Menjunjung Tinggi Nilai Etika Profesi

Akurat dalam Menetapkan Diagnosa

Ramah dan Santun

Terpadu dan Terbuka dalam Melaksanakan Tindakan

KEBIJAKAN MUTU

Kebijakan mutu RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai adalah :

Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai Berkomitmen untuk Meningkatkan Jumlah Pasien yang Dilayani Melalui Penerapan Standar Pelayanan Minimal dan Peningkatan Kualitas serta Kuantitas Layanan Kesehatan dengan Mengutamakan Keselamatan dan Kepuasan Pelanggan.

E. STRUKTUR ORGANISASI

Struktur organisasi RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Binjai Nomor 16 Tahun 2011, sebagai berikut:

1. Direktur, membawahi :

- 1) Wakil Direktur Pelayanan;
- 2) Wakil Direktur Umum dan SDM;
- 3) Wakil Direktur Keuangan;
- 4) Komite Medis/ Jabatan Fungsional Medis (SMF).

1) Wakil Direktur Pelayanan, membawahi :

1.1) Bidang Pelayanan Medis, membawahi :

- a. Sub Bidang Rawat Jalan;
- b. Sub Bidang Rawat Inap;
- c. Sub Bidang Tindakan Medis.

1.2) Bidang Penunjang Medis, membawahi :

- a. Sub Bidang Logistik Medik
- b. Sub Bidang Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Medis;
- c. Sub Bidang Rawat Khusus dan Instalasi.

- 1.3) Bidang Keperawatan, membawahi :
 - a. Sub Bidang Asuhan Keperawatan/ Kebidanan;
 - b. Sub Bidang Profesi/ SDM Keperawatan;
 - c. Sub Bidang Logistik Keperawatan.

- 2) Wakil Direktur Umum dan SDM, membawahi :
 - 2.1) Bagian Umum, membawahi :
 - a. Sub Bagian Tata Usaha;
 - b. Sub Bagian Perlengkapan dan RT/ Pemeliharaan.
 - 2.2) Bagian Kepegawaian, membawahi :
 - a. Sub Bagian Pangkat dan Mutasi;
 - b. Sub Bagian Pengolahan Data Kepegawaian.
 - 2.3) Bagian Pendidikan dan Pelatihan, membawahi :
 - a. Sub Bagian Pendidikan;
 - b. Sub Bagian Penelitian/ Pengembangan dan Akreditasi.

- 3) Wakil Direktur Keuangan, membawahi :
 - 3.1) Bagian Keuangan, membawahi :
 - a. Sub Bagian Keuangan dan Perbendaharaan;
 - b. Sub Bagian Penerimaan;
 - c. Sub Bagian Verifikasi.
 - 3.2) Bagian Anggaran dan Program, membawahi :
 - a. Sub Bagian Program;
 - b. Sub Bagian Penyusunan dan Anggaran;
 - c. Sub Bagian Akuntansi dan Mobilisasi Dana.

3.3) Bagian Perencanaan dan Rekam Medis, membawahi :

- a. Sub Bagian Registrasi dan Logistik;
- b. Sub Bagian Pengolahan dan Pelaporan Data;
- c. Sub Bagian Pemasaran dan Promkes.

Bagan Organisasi RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai dapat dilihat pada Peraturan Daerah Kota Binjai Nomor 16 Tahun 2011 (terlampir)

BAB III

GAMBARAN PELAYANAN

A. MAKLUMAT PELAYANAN



PEMERINTAH KOTA BINJAI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. R.M. JOELHAM
(AKREDITASI Nomor : KARS-SERT/755/VI/2017) Tgl 15 JUNI 2017
Jln. Sultan Hasanuddin No.9 ☎ (061) 8821372 Fax (061) 8830461 Kode Pos 20713 BINJAI

MAKLUMAT PELAYANAN

DENGAN INI SEGENAP JAJARAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. RM. DJOELHAM BINJAI
MENYATAKAN

1. SIAP BEKERJA DENGAN SUNGGUH-SUNGGUH UNTUK MELAYANI MASYARAKAT DENGAN HATI YANG TULUS
2. SANGGUP UNTUK MELAKSANAKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN STANDAR PELAYANAN BERDASARAKAN PERMENPAN-RB NO.15 TAHUN 2014
3. SIAP MEMBERIKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN KEWAJIBAN DAN AKAN MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA TERUS MENERUS
4. BERSEDIA UNTUK MENERIMA SANKSI DAN ATAU MEMBERIKAN KOMPENSASI APABILA PELAYANAN YANG DIBERIKAN TIDAK SESUAI STANDAR.

BINJAI, JULI 2023

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
Dr. RM. DJOELHAM KOTA BINJAI

DAVID IMMANUEL TAMBUN

B. JUMLAH DAN JENIS PELAYANAN

Dengan mengacu kepada Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit yang membagi rumah sakit berdasarkan jenis pelayanan dan pengelolaannya, maka RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai termasuk dalam kategori Rumah Sakit Umum yang memberikan pelayanan kesehatan pada semua bidang dan jenis penyakit.

Sedangkan berdasarkan pengelolaannya, RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai merupakan rumah sakit publik, yaitu dikelola oleh Pemerintah Daerah yang dalam hal ini adalah Pemerintah Kota Binjai.

Saat ini RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai sudah menjadi Badan Layanan Umum Daerah berdasarkan Keputusan Walikota Binjai Nomor : 900-586/K/Tahun 2015 Tentang Penerapan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan umum daerah Pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R. M. Djoelham Binjai. Diharapkan dengan pola penerapan keuangan Badan Layanan Umum RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai mampu memberikan pelayanan yang lebih efektif dan efisien terhadap pasien.

Dalam rangka penyelenggaraan pelayanan kesehatan secara berjenjang dan fungsi rujukan, rumah sakit umum diklasifikasikan berdasarkan fasilitas dan kemampuan pelayanan rumah sakit.

Berdasarkan klasifikasi tersebut, RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai termasuk dalam klasifikasi Rumah Sakit Umum Kelas B. Fasilitas dan kemampuan pelayanan medik yang disediakan pada rumah sakit klasifikasi kelas B yaitu 4 (empat) spesialis dasar, 4 (empat) spesialis penunjang medik, 10 (sepuluh) spesialis lain dan 2 (dua) subspesialis dasar.

Pelayanan spesialis dasar yang disediakan di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai yaitu:

1. Pelayanan spesialis Penyakit Dalam
2. Pelayanan spesialis Kandungan dan Kebidanan
3. Pelayanan spesialis Bedah
4. Pelayanan spesialis Kesehatan anak

Pelayanan spesialis penunjang medik yang disediakan di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai yaitu:

1. Pelayanan spesialis Patologi Klinik
2. Pelayanan spesialisasi Patologi Anatomi
3. Pelayanan spesialis Radiologi
4. Pelayanan spesialis Anastesi

Pelayanan spesialis lain yang disediakan di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai meliputi:

1. Pelayanan spesialis Kesehatan Jiwa
2. Pelayanan spesialis Telinga, Hidung dan Tenggorokan
3. Pelayanan spesialis Mata
4. Pelayanan spesialis Kulit dan Kelamin
5. Pelayanan spesialis Paru
6. Pelayanan spesialis Neurologi
7. Pelayanan spesialis Jantung dan Pembuluh darah
8. Pelayanan spesialis Forensik
9. Pelayanan spesialis Bedah Orthopedi

10. Pelayanan spesialisik Rehabmedik
11. Pelayanan spesialisik Haemodialisa
12. Pelayanan spesialisik Geriatri (Lansia)

Sedangkan pelayanan sub spesialisik lainnya yang tersedia antara lain, meliputi:

1. Pelayanan sub spesialis Bedah Syaraf
2. Pelayanan sub spesialisik Bedah Plastik

RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai terletak di Jalan Sultan Hasanuddin Nomor 9 kota Binjai, berada di atas lahan seluas 3.450 m². Bangunan terdiri dari 2 bagian besar yang terpisah, yaitu bangunan utama dan bangunan poliklinik spesialis.

Pada bangunan utama, terdapat 3 gedung, yaitu gedung A sebanyak 4 lantai, gedung B sebanyak 3 lantai, dan gedung C sebanyak 4 lantai. Sedangkan gedung poliklinik spesialis terdiri dari 2 lantai dan dilengkapi dengan fasilitas lift.

Gedung utama sudah difasilitasi dengan lift sebanyak 2 unit, yaitu di Gedung A dan Gedung C. Gedung poliklinik spesialis juga sudah dilengkapi dengan fasilitas lift.

Secara umum, kategori pasien yang dilayani di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai adalah:

1. Pasien Rawat Inap
2. Pasien Rawat Jalan

Berdasarkan Surat Keputusan Direktur RSUD Dr. R. M. Djoelham Binjai Nomor 188.4/050/RSUD DJOELHAM/ VII/2023 tentang Perubahan Atas Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Dr.R. M. Djoelham Binjai Nomor 188.4/020/RSUD DJOELHAM/III/2023 tentang Penetapan Standar Pelayanan di Sakit Umum Daerah Dr.R. M. Djoelham Binjai, dimana Perubahan Standar Pelayanan pada Sakit Umum Daerah dr.R. M. Djoelham Binjai meliputi ruang lingkup meliputi :

1. Pelayanan Gawat Darurat
2. Pelayanan Rawat Jalan
3. Pelayanan Rawat Inap
4. Pelayanan Bedah Sentral
5. Pelayanan Radiologi
6. Pelayanan Linen / Laundry
7. Persalinan Normal
8. Pelayanan Keamanan Tamu, Pengunjung dan Keluarga Pasien
9. Pelayanan Unit Transfusi Darah (UTD)
10. Pelayanan Gizi
11. Pelayanan Administrasi Manajemen
12. Pelayanan Haemodialisa
13. Pelayanan Ambulance
14. Pelayanan Rehabilitasi Medik
15. Pelayanan Forensik
16. Pelayanan Rekam Medik
17. Pelayanan Farmasi

18. Pelayanan Pengaduan
19. Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik
20. Pelayanan Pusat Informasi
21. Pelayanan Izin Survey dan Penelitian

Pelayanan yang tersedia di RSUD Dr.R. M.Djoelham Binjai meliputi :

1. Pelayanan Gawat Darurat

Sesuai dengan definisi gawat darurat yaitu keadaan klinis pasien yang membutuhkan tindakan medis segera guna penyelamatan nyawa dan pencegahan kecacatan lebih lanjut, maka pelayanan di instalasi gawat darurat disediakan selama 24 jam lengkap dengan dokter jaga. Pada saat dokter jaga tidak mampu mengatasi kondisi pasien, maka dokter jaga dapat memanggil dokter spesialis untuk mengatasi kondisi gawat darurat pasien.

Jika pasien tidak bisa dilayani maka pasien dapat dirujuk ke rumah sakit lain yang sama tingkatannya atau diatasnya dengan menggunakan Aplikasi SISRUTE (Sistem Informasi Rujukan Terintegrasi) dengan nomor telepon Call Center 061-800-44-777.

Aplikasi SISRUTE merupakan sarana komunikasi proses rujukan yang dapat memberikan informasi rujukan pelayanan kesehatan perorangan berbasis online secara timbal balik baik vertikal maupun horisontal.

Fasilitas yang disediakan meliputi ruang tunggu, ruang pemeriksaan, ruang rawatan sementara setelah pemeriksaan, ruang isolasi, ruang VK emergency dan ruang bedah emergency.



RUANG INSTALASI GAWAT DARURAT



RUANG ADMISI INSTALASI GAWAT DARURA



CALL CENTER INSTALASI GAWAT DARURAT



RUANG PERIKSA PASIEN INSTALASI GAWAT DARURAT



LAYANAN DOKTER INSTALASI GAWAT DARURAT 24 JAM



RUANG RAWATAN SEMENTARA INSTALASI GAWAT DARURAT



RUANG BEDAH EMERGENCY IGD

2. Pelayanan Rawat Jalan

Pelayanan rawat jalan disediakan di poliklinik spesialis pada jam layanan 08.00 WIB sampai dengan 14.00 WIB dengan mendaftar terlebih dahulu di Admisi Poliklinik (Rawat Jalan). Sesuai dengan namanya, pelayanan ini dilayani oleh dokter-dokter spesialis yang memberikan pelayanan-pelayanan spesialis dan pelayanan unggulan yang disediakan di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai. Serta disediakan ruang tunggu pasien yang representative.

Pada tahun 2023 RSUD Dr. R. M. Djoelham Binjai juga membuat inovasi pada jam pelayanan dimana **pelayanan rehab medik** melayani pasien pada waktu pagi hari (08.00 s.d 14.00 Wib) dan juga melayani pasien disore hari (15.00 s.d 18.00 WIB) pada hari Selasa dan Kamis saja



RUANG ADMISI POLIKLINIK (RAWAT JALAN)



RUANG TUNGGU PASIEN POLIKLINIK YANG REPRESENTATIF

Saat ini pelayanan poliklinik yang tersedia yaitu:

a. Poliklinik Anak

Merupakan pelayanan untuk rawat anak yang menyediakan layanan konsultasi dengan dokter spesialis anak



POLIKLINIK ANAK



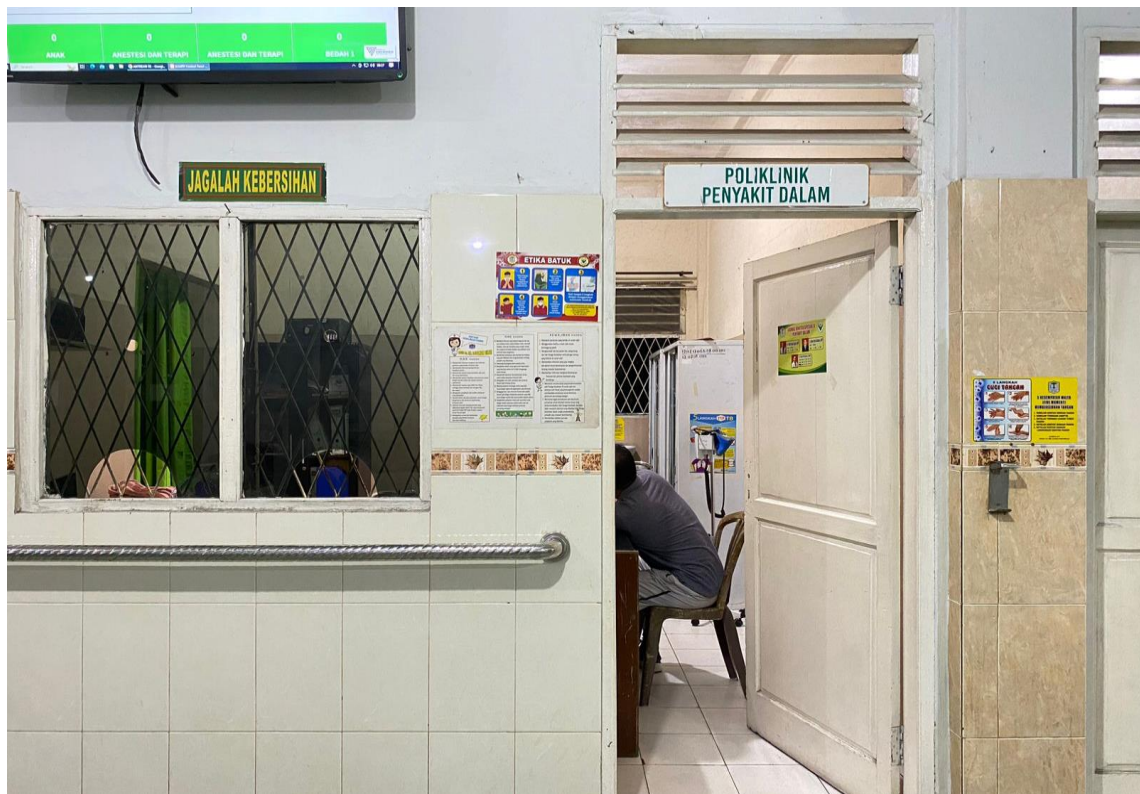
RUANG PELAYANAN POLIKLINIK ANAK

b. Poliklinik Penyakit Dalam

Poliklinik penyakit dalam dilayani oleh dokter spesialis penyakit dalam. Pelayanan spesialistik penyakit dalam dengan pelayanan penunjang medik, antara lain:

1. Pemeriksaan dengan EKG
2. Pemeriksaan dengan USG 3 dimensi
3. Pemeriksaan dengan endoscopy
4. Pemeriksaan dengan laparoscopy
5. Konsultasi gizi dan diabetes melitus

Poliklinik penyakit dalam merupakan poli dengan jumlah pasien terbanyak sehingga dibuka dua ruang pemeriksaan yaitu ruang periksa untuk perempuan dan ruang periksa untuk laki-laki.



POLIKLINIK PENYAKIT DALAM



RUANG PELAYANAN POLIKLINIK PENYAKIT DALAM

c. Poliklinik Gigi

Poliklinik gigi menyediakan pelayanan perawatan dan pengobatan gigi. Peralatan yang tersedia telah sesuai dengan kebutuhan dokter gigi dalam memberikan pelayanan



POLIKLINIK GIGI



RUANG PELAYANAN POLIKLINIK GIGI

d. Poliklinik Ibu Hamil

Poliklinik ibu hamil dilayani oleh dokter spesialis obstetric dan ginekologi. Poli ini khusus disediakan untuk menurunkan angka kematian ibu dan bayi dengan upaya pemeriksaan kehamilan secara rutin yang dilengkapi dengan USG 3 dimensi.



POLIKLINIK IBU HAMIL



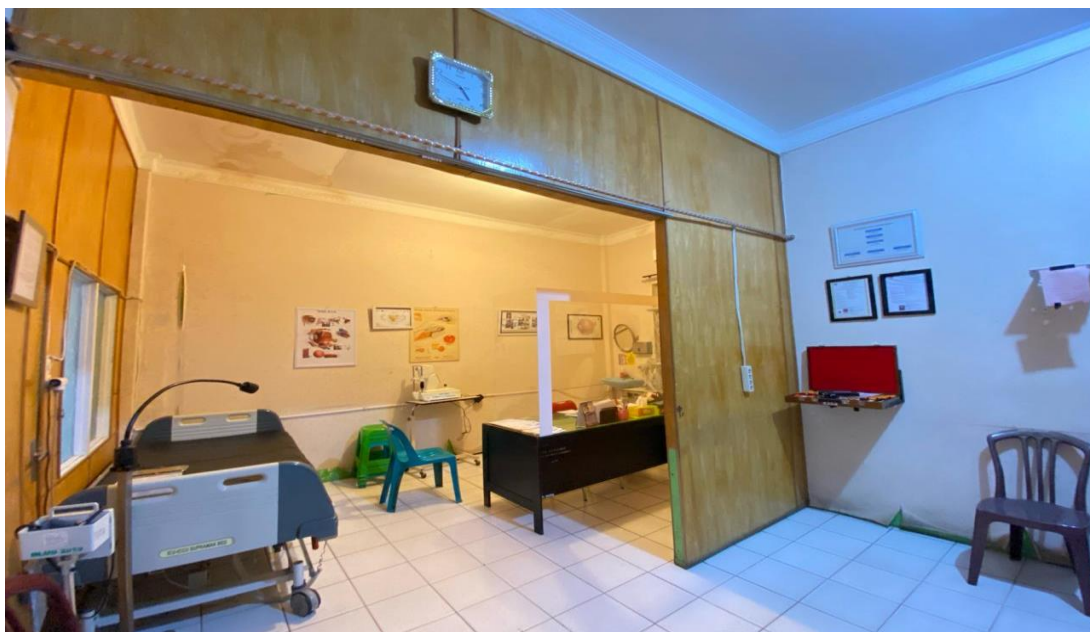
RUANG PELAYANAN POLIKLINIK IBU HAMIL

e. Poliklinik Mata

Poliklinik mata dilayani oleh dokter spesialis mata, yang didukung dengan peralatan kedokteran canggih diantaranya funduscopy, cataract set, dan lain- lain. Hal ini diupayakan untuk memberikan pelayanan dengan hasil pemeriksaan yang akurat.



POLIKLINIK MATA



RUANG PEMERIKSAAN MATA PADA POLIKLINIK MATA

f. Poliklinik Telinga Hidung Tenggorokan (THT)

Poliklinik THT dilayani oleh dokter spesialis THT. Pemeriksaan dilakukan baik dengan peralatan manual maupun dengan peralatan canggih dengan sistem komputerisasi



POLIKLINIK THT



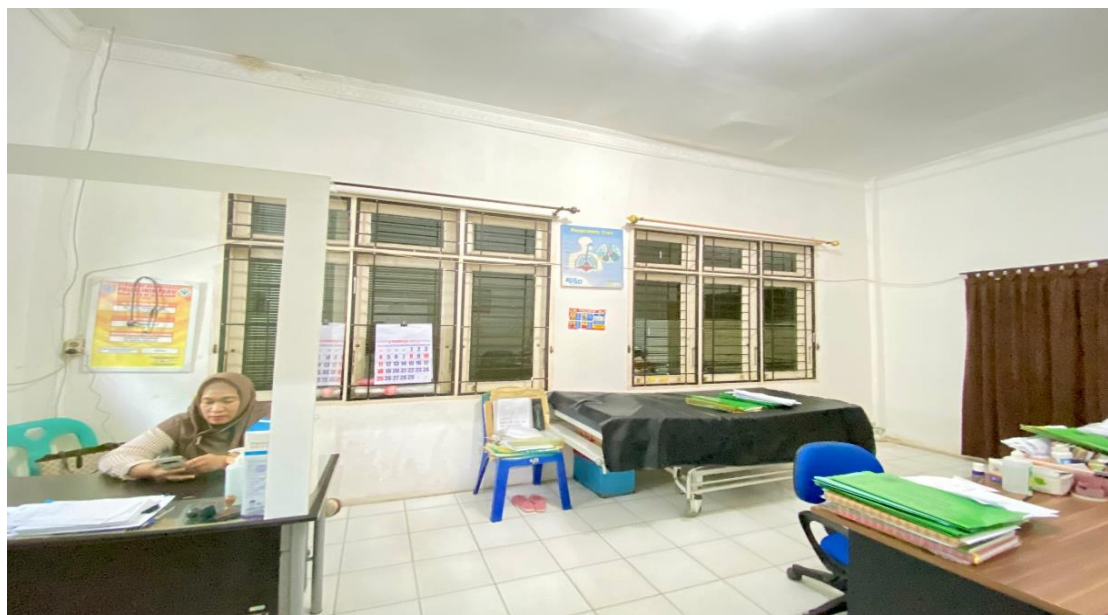
RUANG PELAYANAN THT POLIKLINIK THT

g. Poliklinik Paru

Poliklinik paru dilayani oleh dokter spesialis paru. Pada poli ini, pemeriksaan dilakukan dengan menggunakan peralatan canggih



POLIKLINIK PARU



RUANG PELAYANAN POLIKLINIK PARU

i. Poliklinik Jiwa

Poliklinik jiwa dilayani oleh dokter spesialis kejiwaan. Karena keterbatasan ruang pada gedung poliklinik spesialis, ruang pemeriksaan poliklinik jiwa disediakan di lantai 3 Gedung B RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai



POLIKLINIK KESEHATAN JIWA



RUANG PELAYANAN POLIKLINIK KESEHATAN JIWA

j. Poliklinik Kulit dan Kelamin

Poliklinik kulit dilayani oleh dokter spesialis kulit dan kelamin dengan peralatan yang canggih



POLIKLINIK KULIT DAN KELAMIN



RUANG PELAYANAN POLIKLINIK KULIT DAN KELAMIN

k. Poliklinik Syaraf

Poliklinik syaraf dilayani oleh dokter spesialis syaraf buka setiap hari mulai senin sampai dengan sabtu. Jam pelayanan dari jam 08.00 sd jam 14.00 wib setiap hari nya.



POLIKLINIK SYARAF



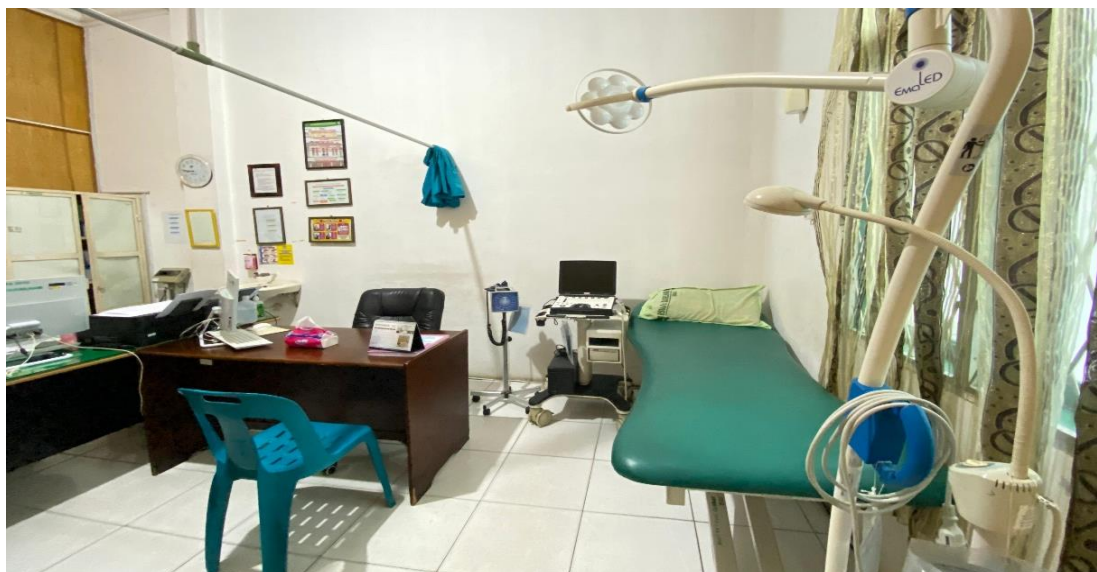
RUANG PELAYANAN POLIKLINIK SYARAF

I. Poliklinik PKBRS

Poliklinik PKBRS dilayani oleh dokter spesialis obstetric dan ginekologi. Pada poli ini dilayani pemeriksaan USG yang digunakan untuk mendeteksi masalah gangguan kesehatan alat reproduksi wanita.



POLIKLINIK PKBRS



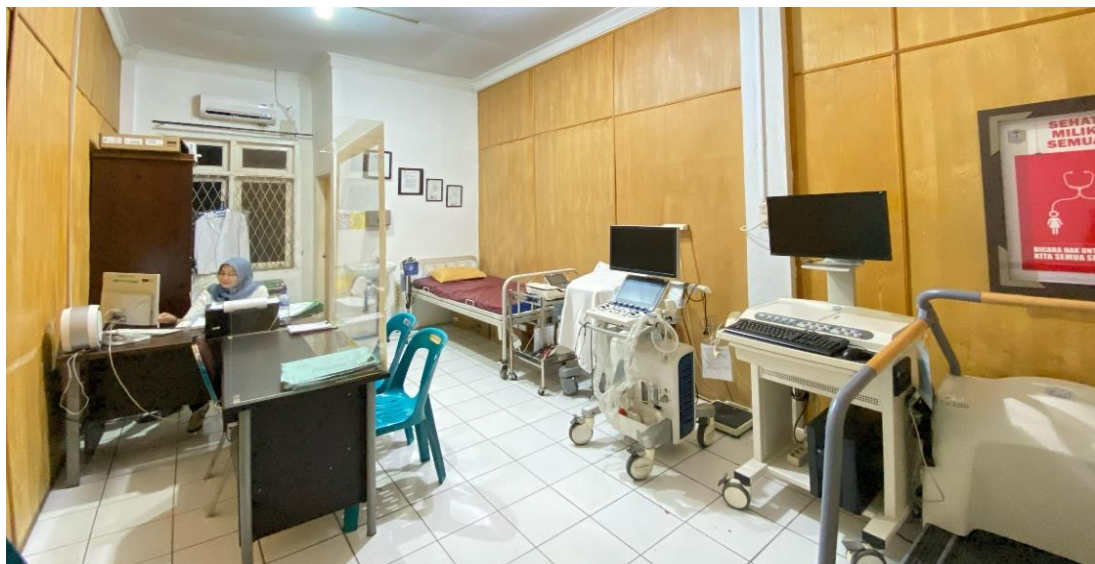
RUANG PELAYANAN POLIKLINIK PKBRS

m. Poliklinik Jantung

Poliklinik Jantung dan pembuluh darah dilayani oleh dokter spesialis Jantung dan Pembuluh darah. RSUD Dr. R. M Djoelham memiliki 2 orang dokter spesialis jantung dan pembuluh darah, serta dilengkapi dengan echocardiografi dan elektrokardiografi (EKG)



RUANG POLIKLINIK JANTUNG



RUANG PELAYANAN POLIKLINIK JANTUNG

n. Endoskopi

Endoskopi adalah teknik pelayanan canggih untuk memeriksa saluran cerna secara visual dengan cara melihat langsung pada layar monitor untuk mendeteksi berbagai kelainan pada saluran cerna atas (mulut, esofagus, lambung, usus halus 12 jari) dan saluran cerna bawah (anus, colon, dan usus besar).



RUANG ENDOSCOPY



RUANG PELAYANAN ENDOSCOPY

o. Poliklinik Geriatri

Layanan Geriatri adalah layanan yang diberikan kepada pasien lanjut usia (diatas 60 tahun) dengan mengkaji semua aspek kesehatan berupa pencegahan, diagnosis, pencegahan dan rehabilitasi. Layanan ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas hidup dan kualitas pelayanan pasien lansia



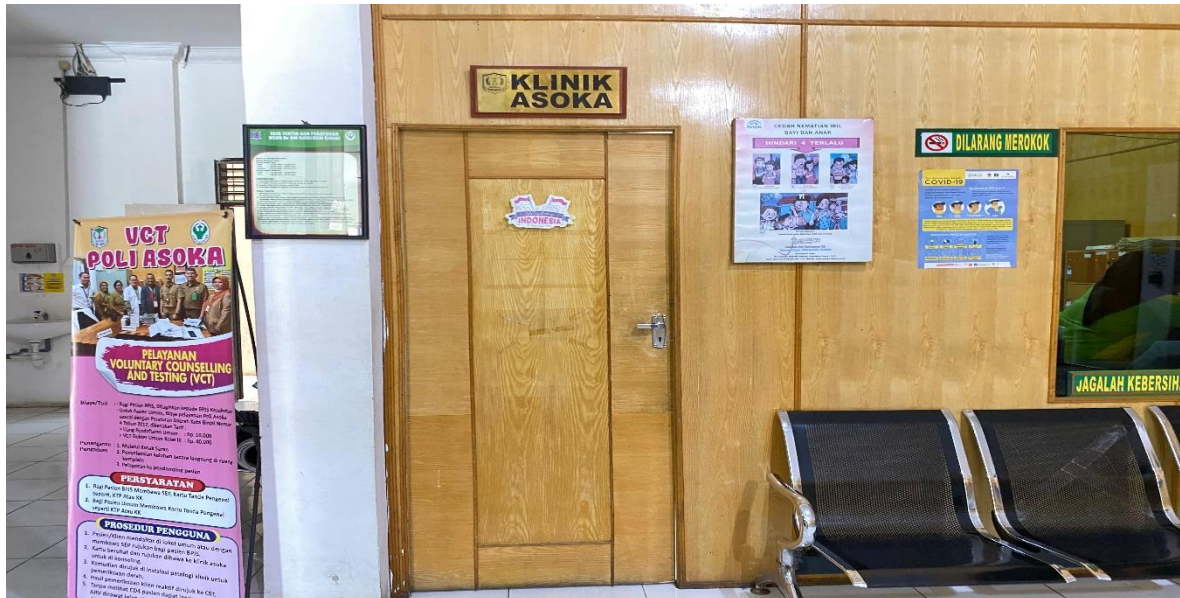
POLIKLINIK GERIATRI



RUANG PELAYANAN GERIATRI

p. Poliklinik HIV /AIDS

Merupakan poliklinik yang disediakan sebagai tempat konsultasi dan pemeriksaan serta penanganan terduga penderita dan positif penderita HIV/AIDS yaitu pada poliklinik Asoka



POLIKLINIK ASOKA



RUANG PELAYANAN POLIKLINIK ASOKA

3. Pelayanan Rawat Inap

Pelayanan rawat inap disediakan dengan fasilitas:

- a. Ruang Super VIP tersedia 2 tempat tidur
- b. Ruang VIP sebanyak 5 tempat tidur
- c. Ruang Kelas 1 tersedia 30 tempat tidur
- d. Ruang kelas 2 tersedia 31 tempat tidur
- e. Ruang kelas 3 tersedia 101 tempat tidur
- f. Ruang Isolasi tersedia 4 tempat tidur
- g. Ruang ICU tersedia 23 tempat tidur
- h. Ruang Partus tersedia 4 tempat tidur

KELAS PERAWATAN SUPER VIP

Ruang Super VIP dilengkapi dengan fasilitas televisi, AC, kulkas, tempat tidur untuk keluarga pasien, sofa, dan kamar mandi.



RUANG RAWATAN KELAS SUPER VIP

KELAS PERAWATAN VIP

Ruang VIP dilengkapi dengan fasilitas televisi, AC, kulkas, tempat tidur untuk pasien, sofa, dan kamar mandi.



RUANG RAWATAN KELAS VIP

KELAS PERAWATAN KELAS I

Ruang kelas 1 disediakan dengan fasilitas satu kamar berisi 2 tempat tidur pasien, kulkas, AC, televisi, dan kamar mandi.



RUANG RAWATAN KELAS I

KELAS PERAWATAN KELAS II

Ruang kelas 2 disediakan dengan kamar berisi 4 tempat tidur pasien. Fasilitas yang disediakan meliputi AC, televisi dan kamar mandi.



RUANG RAWATAN KELAS II

KELAS PERAWATAN KELAS III

Ruang kelas 3 disediakan dengan kamar berisi 8 tempat tidur.



RUANG RAWATAN KELAS III

Pelayanan intensif dilayani pada ruang ICU yang disediakan sebanyak 27 tempat tidur



RUANG ICU

4. Pelayanan Bedah Sentral

Pelayanan bedah disediakan untuk tindakan operasi kecil, operasi sedang dan operasi besar pada ruang OK. Ruang OK disediakan sebanyak 4 meja operasi lengkap dengan lampu operasi dan mesin anasthesi. Pelayanan bedah tersedia selama 24 jam dengan dokter dan perawat siap dipanggil. Pelayanan pada kamar bedah (OK) mencakup tindakan medik operatif, meliputi:

- a. Tindakan medik operatif bedah umum/anak, ortopedik
- b. Tindakan medik operatif bedah kandungan dan kebidanan
- c. Tindakan medik operatif bedah
- d. Tindakan medik operatif mata





RUANG OPERASI (OK)

5. Pelayanan Radiologi

Saat ini RSUD Dr. R.M. Djoelham Binjai sudah memiliki CT scan 64 Slice yang merupakan CT Scan generasi terbaru yang menggunakan multi detector dengan kecepatan rotasi tube sangat tinggi sehingga waktu scanning (pengambilan gambar/pemeriksaan) sangat cepat untuk pemeriksaan penunjang penyakit tertentu yang tentunya diharapkan dapat memberikan manfaat bagi masyarakat Kota Binjai dan sekitarnya.



RUANG RADIOLOGI



RUANG PELAYANAN CT – SCAN



CT – SCAN 64 SLICE

6. Pelayanan Linen/Laundry

Instalasi Linen dan Laundry di RSUD Dr. R.M. Djoleham Binjai sebagai unit pelayanan penunjang dalam pengelolaan dan penyediaan kebutuhan linen di rumah sakit, merupakan salah satu mata rantai yang sangat berperan penting dalam penularan infeksi nasokomial baik bagi pasien, pegawai maupun pengunjung rumah sakit. Adapun proses pengolahan linen rumah sakit sebagai berikut :

- a. Perencanaan habis pakai laundry
- b. Proses penerimaan linen kotor terdiri dari penimbangan, pemilahan dan penghitungan
- c. Proses pencucian
- d. Proses pengeringan
- e. Proses penyetrakaan
- f. Proses pelipatan
- g. Proses penjahitan
- h. Proses penyimpanan sementara bila ada
- i. Proses pendistribusian



RUANG LINEN/LAUNDRY



PINTU LINEN BERSIH



RUANG PELAYANAN LINEN/LUANDRY

7. Pelayanan Persalinan (Perinatologi)

Pelayanan persalinan disediakan dengan layanan kelahiran normal maupun dengan penyulit. Pelayanan disediakan selama 24 jam. Untuk bayi yang dilahirkan dalam keadaan sehat dirawat di ruangan perinatologi, sedangkan bayi yang sakit dirawat di ruang NICU.

Kamar kebidanan memberikan pelayanan:

- a. Pertolongan spontan tanpa penyulit
- b. Pertolongan spontan dengan penyulit
- c. Tindakan curettage



RUANG NICU



RUANG PERSALINAN

8. Pelayanan Keamanan Tamu, Pengunjung dan Keluarga Pasien

Pelayanan Keamanan Tamu, Pengunjung dan Keluarga Pasien merupakan proses pelayanan pengamanan, pengawasan dan pengontrolan seluruh aktifitas yang ada di rumah sakit dengan bertugas berkeliling rumah sakit baik di rawat jalan maupun rawat inap sesuai dengan jadwal dinas yang sudah ditentukan oleh atasan.



SECURTY MEMANDU PENGUNJUNG RUMAH SAKIT

9. Pelayanan Unit Transfusi Darah UTD)

Pelayanan yang disediakan meliputi:

- a. Melayani kegiatan donor darah baik yang datang ke RSUD Dr. R. M. Djoelham maupun pada kegiatan-kegiatan sosial.
- b. Melayani kebutuhan darah untuk pasien baik di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai maupun pasien yang dirawat di rumah sakit lain di Kota Binjai.

UTD memberikan pelayanan selama 24 jam dan mengelola darah dari para pendonor darah sehingga menjadi darah yang siap dan layak untuk diberikan kepada pasien yang membutuhkan. Pelayanan Transfusi Darah merupakan salah satu pelayanan unggulan di RSUD Dr. R. M Djoelham Kota Binjai.



RUANG UTD



UTD MELAYANI PASIEN DONOR DARAH

10. Pelayanan Gizi

Instalasi gizi memberikan pelayanan selama 24 jam dalam pengaturan diet pasien, penyediaan makanan pasien rawat inap, Selain ini petugas gizi rutin melakukan edukasi mengenai gizi kepada pasien rawat inap / keluarganya.



RUANG INSTALASI GIZI



RUANG PELAYANAN GIZI

11. Pelayanan Administrasi Manajemen

Pelayanan administrasi manajemen disediakan untuk mengelola administrasi layanan rumah sakit. Sedangkan untuk umum, pelayanan yang disediakan meliputi surat keterangan sakit, surat keterangan opname dan surat keterangan sehat untuk keperluan pendidikan dan persyaratan lamaran pekerjaan.

PEMERINTAH KOTA BINJAI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. R.M. DJOELHAM
 (AKREDITASI NOMOR : KARS-SERT/588/XII/2022 Tanggal 02 Januari 2023)
 Jln. Sultan Hasanuddin No.9 ☎ (061) 80044777 Kode Pos 20713
 B I N J A I

= SURAT KETERANGAN OPNAME =

Nomor : 400-7-22-1* / RSUD Djoelham/ / 2023

Yang bertanda tangan dibawah ini Dokter Rumah Sakit Umum Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai dengan ini menerangkan bahwa :

N a m a : Lk./Pr.
 U m u r : Tahun
 Pekerjaan :
 Alamat :

Benar nama tersebut dalam keadaan sakit, dan dirawat (OPNAME) di RSUD Dr RM Djoelham Binjai, sejak tanggal s/d

Demikian surat keterangan opname ini diperbuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Binjai, 20
 An. Direktur RSUD
 Dr.R.M. Djoelham Kota Binjai
 Dokter yang memeriksa,

NTP.

SURAT KETERANGAN OPNAME



Nomor : 400.7.22.1 / / RSUD Djoelham / / 2024

Terhitung mulai tanggal : S/d

NIP



NOMOR : 400.7.22.1- /RSUD Djoelham/ I/ 2024

Bersama ini menerangkan bahwa kami telah memeriksa secara teliti seorang dengan tanda pengenal dirinya :

Dan berpendapat bahwa yang kami periksa tersebut adalah : SEHAT
Surat Keterangan ini dipergunakan olehnya Untuk _____

Demikian Surat Keterangan ini diperbuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan
seperlunya.

BERAT BADAN
TINGGI BADAN
GOLONGAN DARAH

PEMERINTAH KOTA BINJAI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DR. R.M. DJOELHAM
 TERAKREDITASI Nomor SAKRES-SEK.1.338/211/2022 Tgl 02 Januari 2023
 Telp. 061-8821372 Faks 061-8830461 kode Pos 20713
B I N J A I

SURAT KETERANGAN KEMATIAN
 Nomor : 400.123.4 / 0210 Djoelham 7 / 2024

Yang bertanda tangan dibawah ini Direktur RSUD Dr. R.M Djoelham Kota Binjai menerangkan bahwa

Nama	:	
Tanggal Lahir	:	
Jenis Kelamin	:	
Agama	:	
Pekerjaan	:	
Alamat	:	
Jl.	:	
Desa/Kel.	:	
Kab/Kota	:	
Kec.	:	
Prop.	:	

Telah meninggal dunia di RSUD Dr. R.M Djoelham Kota Binjai pada tanggal _____ jam _____ WIB dihadapan dokter dan perawat jaga dengan diagnosis _____

Demikian surat keterangan ini diperbuat untuk dapat digunakan seperlunya.

Binjai,
 Au : DIREKTUR RSUD DR. R.M DJOELHAM
 KOTA BINJAI
 Dokter yang Memeriksa

dr. _____

SURAT KETERANGAN KEMATIAN

12. Pelayanan Haemodialisa

Pelayanan haemodialisa mulai disediakan pada bulan Oktober 2012 yang beroperasi selama 24 jam. Pelayanan yang dilaksanakan adalah pelayanan cuci darah penambahan darah. Saat ini tersedia 11 unit alat hemodialisa 24 jam dan 1 unit alat hemodialisa untuk pasien isolasi hepatitis. Pelayanan haemodialisa merupakan salah satu pelayanan unggulan RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai.



RUANG HAEMODIALISA



RUANG PELAYANAN HEMODIALISA

13. Pelayanan Ambulance

Pelayanan ambulance disediakan selama 24 jam, yang melayani pengantaran pasien rujukan, maupun penjemputan dan pengantaran pasien ke rumah sakit. Saat ini tersedia 1 (satu) unit ambulance dan 1 (satu) unit kendaraan jenazah.



PELAYANAN AMBULANCE

14. Pelayanan Rehab Medik

Pelayanan rehabilitasi medic terletak di gedung poliklinik spesialis dengan jam layanan pukul 08.00 – 14.00 WIB. tahun 2023 RSUD Dr. R.M. Djoelham Binjai juga membuat inovasi pada jam pelayanan dimana pelayanan rehab medik melayani pasien pada waktu pagi hari (08.00 s.d 14.00 WIB) juga melayani pasien disore hari (15.00 s.d 18.00 WIB)

pada hari Selasa dan Kamis saja. Peralatan fisioterapi yang disediakan adalah penyinaran, exercise (latihan) dan massage. Pelayanan rehabilitasi medik merupakan salah satu pelayanan unggulan di RSUD Dr. R.M. Djoelham Binjai



RUANG FISIOTERAPI





RUANG PELAYANAN FISIOTERAFI

15. Pelayanan Forensik

Pelayanan pemulasaraan jenazah dilengkapi dengan lemari pendingin dan forensik. Forensik yaitu ilmu kedokteran untuk kepentingan penegakan hukum serta keadilan yang meliputi pelayanan :

- 1.Membuat Visum Et Repertum orang hidup baik kasus penganiayan/kekerasan, pencabulan.
- 2.Membuat visum et repertum pemeriksaan luar jenazah dan pemeriksaan luar dan dalam jenazah
- 3.Melakukan tindakan pengawetan jenazah.
- 4.Melakukan swab vagina.
- 5.Menyediakan konsultasi tentang Visum Et Repertum
- 6.Pemulasaraan Jenazah



RUANG FORENSIK



RUANG PELAYANAN PEMULASARAAN JENAZAH

16. Pelayanan Rekam Medik

Rekam Medis merupakan jantungnya rumah sakit yang dikelola oleh Bagian Perencanaan dan Rekam Medis, merupakan tempat pengelolaan data-data statistik kesehatan di rumah sakit yang meliputi data pasien rawat jalan, rawat darurat dan rawat inap, serta menyajikannya dalam bentuk laporan yang tepat, akurat dan dapat dipercaya, sehingga

mudah dipahami oleh pihak manajemen sebagai dasar dalam pengambilan kebijakan.

Pelayanan rekam medis dimulai dari proses pendaftaran sampai pasien selesai dilayani dan berkas rekam medisnya kembali ke bagian rekam medis, sehingga bersumber dari dokumen rekam medis tersebut diolah menjadi informasi yang bermanfaat. Disamping itu rekam medis melayani administrasi surat keterangan medis antara lain: surat keterangan kematian, pengisian formulir jasa rahaaja, surat visum, dan pengisian formulir asuransi-asuransi komersial.



RUANG REKAM MEDIK



RUANG PELAYANAN REKAM MEDIK

17. Pelayanan Farmasi

Instalasi farmasi memberikan pelayanan selama 24 jam kepada pasien rawat inap.

Adapun pelayanan di Farmasi meliputi :

- Pelayanan pasien BPJS rawat jalan dan rawat inap
- Pelayanan pasien umum
- Pelayanan pasien IGD Gratis (pasien berobat jalan dari IGD/obat hanya diberikan 1 hari
- Pelayanan Obat Program HIV
- Pelayanan Obat Program TB MDR



RUANG TUNGGU FARMASI



RUANG PELAYANAN FARMASI

18. Pelayanan Pengaduan

Pelayanan Pengaduan merupakan proses menyelesaikan pengaduan pasien / keluarga pasien yang berobat ke RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai oleh petugas pengaduan diruang pengaduan. Pelayanan Pengaduan bisa juga melalui wa/ nomor hape ke nomor 0813-6015-2890.



RUANG PENGADUAN



RUANG PELAYANAN PENGADUAN

19. Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik

Laboratorium klinik memberikan pelayanan selama 24 jam, dengan jenis layanan laboratorium klinik sederhana, sedang dan khusus.



RUANG LABORATORIUM PATOLOGI KLINIK



PELAYANAN LABORATORIUM PATOLOGI KLINIK

20. Pelayanan Pusat Informasi

Pusat Informasi Rumah Sakit adalah tempat di rumah sakit yang menyediakan informasi kepada pasien, keluarga, dan pengunjung tentang layanan kesehatan yang tersedia, prosedur administrasi, jadwal dokter, fasilitas, dan informasi lainnya yang relevan dengan pelayanan kesehatan di rumah sakit tersebut. Ini bertujuan untuk memastikan pengalaman pasien yang lebih baik dan memudahkan akses informasi bagi semua pihak yang terlibat.



RUANG PUSAT INFORMASI

21. Pelayanan Izin Survey dan Penelitian

Pelayanan izin survei dan penelitian di RSUD Dr. R.M Djoelham Kota Binjai adalah proses yang memungkinkan para peneliti atau pihak yang ingin melakukan survei atau penelitian di rumah sakit tersebut untuk mendapatkan izin resmi dan mengikuti prosedur yang ditetapkan oleh rumah sakit dalam rangka menjaga keamanan, kenyamanan, dan etika penelitian. Ini termasuk pengajuan proposal, persetujuan etik, dan pengaturan akses ke fasilitas dan pasien yang relevan.



INSTALASI PENGOLAHAN AIR LIMBAH

2. Pelayanan Kesehatan Lingkungan

Pelayanan kesehatan lingkungan RSUD DR. R. M. Djoelham Kota Binjai mengacu pada upaya untuk memastikan lingkungan di sekitar rumah sakit tersebut bersih, aman, dan sehat. Ini termasuk pengelolaan limbah medis, pengendalian infeksi, pengelolaan bahan kimia berbahaya, serta upaya-upaya untuk mempromosikan kebersihan dan kesehatan lingkungan secara umum di sekitar rumah sakit tersebut.



PENIMBANGAN LIMBAH PADAT



INSTALASI KESEHATAN LINGKUNGAN

C. PELAYANAN UNGGULAN RSUD DR.RM. DJOELHAM KOTA BINJAI

Pelayanan unggulan yang disediakan di RSUD Dr. R .M. Djoelham Kota Binjai ada 8 yaitu:

1. Pelayanan Stroke

Adapun keunggulan pelayanan Stroke di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai adalah dilengkapi pelayanan penunjang CT Scan Kepala Terbaru dengan 64 Slice serta Dokter Spesialis Syaraf memberikan edukasi kepada pasien / keluarga pasien

2. Pelayanan Bedah Ortopedi

Adapun keunggulan pelayanan Bedah ortopedi di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai adalah bisa melakukan operasi sendi panggul, sendi lutut dan bahu dengan menggunakan alat canggih yaitu Arthoscopy dan C-Arm

3. Pelayanan Rehab Medik/Fisioterapi

Adapun keunggulan pelayanan Rehab Medik/fisioterapi di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai adalah menyediakan pelayanan Fisioterapi (terapi ini digunakan untuk mempertahankan kekuatan dan kelenturan otot dalam kondisi medis jangka panjang seperti stroke, arthritis, hingga cedera patah tulang) dan Okupasi Terapi (dapat dilakukan pada anak-anak yang mengidap kondisi tertentu seperti anak-anak hiperaktif atau abnormal , CV Cerebralparsi atau kelemahan otak, gangguan perkembangan, autisme dan down syndrome), jam pelayanan yang tersedia selain pagi hari pada pukul 08.00 s.d 14.00 WIB juga menyediakan jam pelayanan sore hari pada pukul 15.00 s.d 17.00 WIB pada hari Selasa dan Kamis saja, serta pemberian edukasi oleh dokter spesialis rehab medik kepada pasien/keluarga pasien

4. Pelayanan UTD

Adapun keunggulan pelayanan UTD di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai adalah satu-satunya Unit Transfusi Darah di Kota Binjai yang memberikan pelayanan donor darah dan transfusi darah bagi masyarakat, menyediakan darah yang aman sesuai dengan Standar Kemenkes RI untuk ditransfusi dengan dikenakan Biaya Pengganti

Pengolahan Darah (BPPD) yang besarannya sesuai dengan Perda Kota Binjai serta pemberian puding pengganti souvenir bagi pendonor

5. Pelayanan Haemodialisa

Adapun keunggulan pelayanan Haemodialisa di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai adalah memiliki fasilitas yang lengkap seperti sofa modern serta nyaman dan mesin HD yang canggih dalam jumlah yang banyak sehingga dapat menampung lebih banyak pasien, tersedia ruangan isolasi khusus bagi pasien HD yang terdiagnosis Hepatitis B yang hanya satu-satunya di Kota Binjai, serta Dokter dan perawat ramah serta komunikatif dalam memberikan edukasi kepada pasien

6. Pelayanan Geriatri

Adapun keunggulan pelayanan Haemodialisa di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai adalah Dokter dan Perawat "ramah" dalam memberikan pelayanan pada lansia yang tertuang dalam Program RAMBUTAN (Ramah Buat Lansia) sejak November 2022 yang telah diluncurkan dan sudah disosialisasikan ke seluruh Puskesmas di Kota Binjai , pasien geriatri dari Puskesmas bisa langsung dirujuk ke RSUD Dr. R. M. Djoelham Binjai, memiliki dokter spesialis penyakit dalam yang sudah bersertifikasi geriatri

7. Pelayanan Pengobatan dan Konseling terkait HIV

Adapun keunggulan pelayanan Pengobatan dan Konseling terkait HIV di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai adalah hanya di RSUD Dr. R. M. Djoelham Binjai yang ada di daerah Binjai dan Langkat yang menjadi PDP (Pelayanan Perawatan, Dukungan dan Pengobatan) untuk pasien HIV yang sudah menerapkan Sistem Pelaporan Aplikasi yang terintegrasi yaitu SIHA 2.1 (Sistem Informasi HIV AIDS), Aplikasi ASOKA-ku yang mengedepankan keramahan dan kerahasiaan pasien serta mempermudah pengontrolan kepatuhan pasien serta Klinik HIV RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai berperan dalam peningkatan pelayanan PDP dengan membuka pelayanan HIV di Puskesmas HAH Hasan, Puskesmas Kebun Lada dan Puskesmas Tanah Tinggi

8. Pelayanan Konseling Menyusui dan Tindakan Khusus dalam Menyusui

Adapun keunggulan pelayanan Konseling Menyusui dan tindakan Khusus dalam Menyusui di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai adalah poli laktasi pertama di rumah sakit yang ada di Sumatera Utara , bisa melakukan tindakan khusus Frenotomy (insisi tongue tie lip tie) , memberikan edukasi menyusui kepada pasien dan keluarga pasien.

D. HASIL PELAYANAN

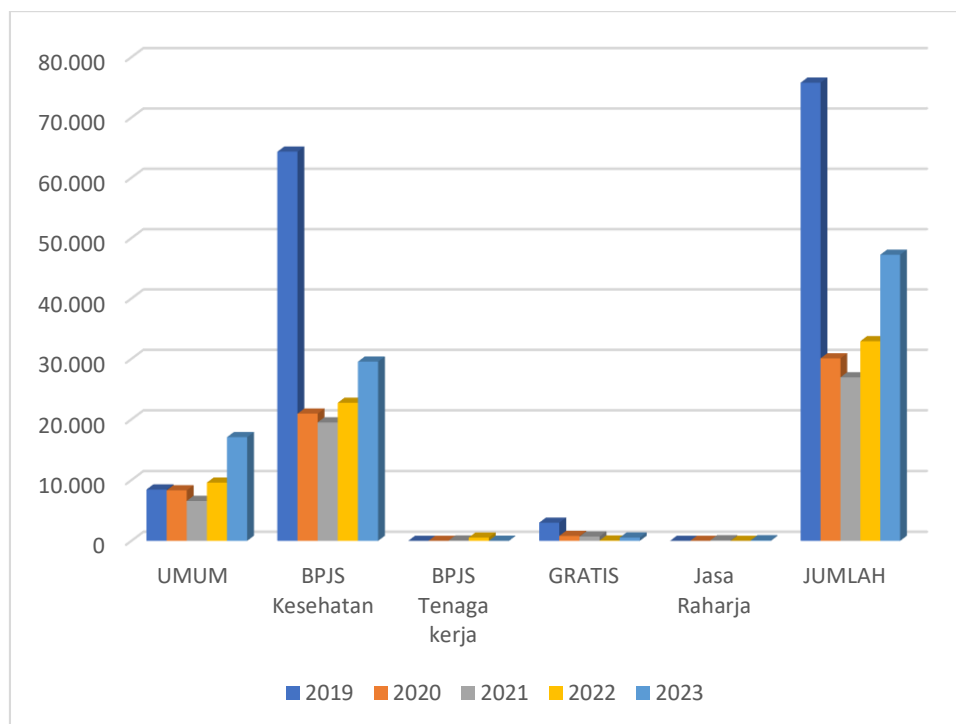
Hasil pelayanan RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai sepanjang tahun 2023 meliputi data kunjungan pasien pelayanan kesehatan. Data kunjungan pasien disajikan dalam Tabel berikut ini:

DATA KUNJUNGAN PASIEN RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2019-2023

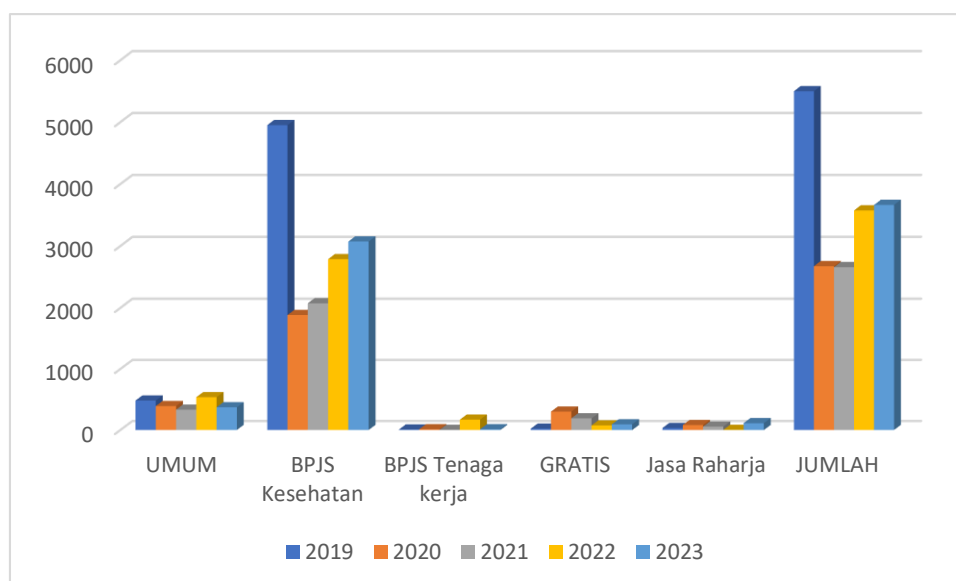
JENIS KUNJUNGAN	2019		2020		2021		2022		2023	
	Rawat Jalan	Rawat Inap	Rawat Jalan	Rawat Inap	Rawat Jalan	Rawat Inap	Rawat Jalan	Rawat Inap	Rawat Jalan	Rawat Inap
UMUM	8.450	483	8.318	393	6574	334	9591	538	17081	373
BPJS Kesehatan	64.336	4.952	20.953	1.885	19503	2075	22738	2788	29538	3073
BPJS Tenaga kerja	0	9	0	13	49	3	535	170	10	12
GRATIS	2.985	23	806	302	706	191	61	75	541	94
Jasa Raharja	0	33	0	81	96	56	2	3	82	112
JUMLAH	75771	5500	30077	2674	26928	2659	32927	3574	47250	3664

Ket : Gratis untuk rawat jalan dan rawat inap untuk warga Binjai yang tidak mampu.

GRAFIK KUNJUNGAN PASIEN RAWA T JALAN
RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2019-2023



**GRAFIK KUNJUNGAN PASIEN RAWAT INAP
RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2018-2022**

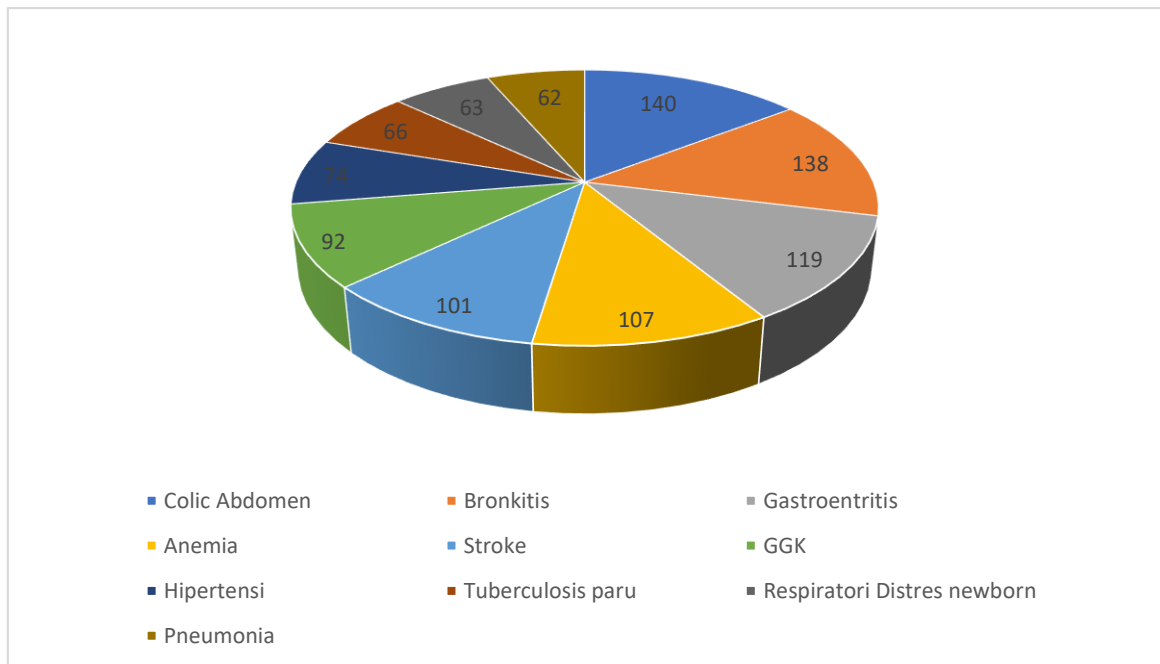


Sepuluh besar penyakit pasien pada tahun 2023 disajikan dalam tabel berikut ini:

**DAFTAR SEPULUH BESAR PENYAKIT RAWAT INAP
RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2023**

No	Diagnosa	Kode ICD 10	Lk	Pr	Jumlah	%
1	Colic Abdomen	R10.4	55	85	140	14.55
2	Bronkitis	J40	80	58	138	14.35
3	Gastroenteritis	A09.9	60	59	119	12.37
4	Anemia	D64.9	46	61	107	11.12
5	Stroke	I63.9	62	39	101	10.50
6	GGK	N18.5	52	40	92	9.56
7	Hipertensi	I10	31	43	74	7.69
8	Tuberculosis paru	A16.2	45	21	66	6.86
9	Respiratori Distres newborn	P22.0	42	21	63	6.55
10	Pneumonia	J18.9	37	25	62	6.44
	Jumlah				962	100

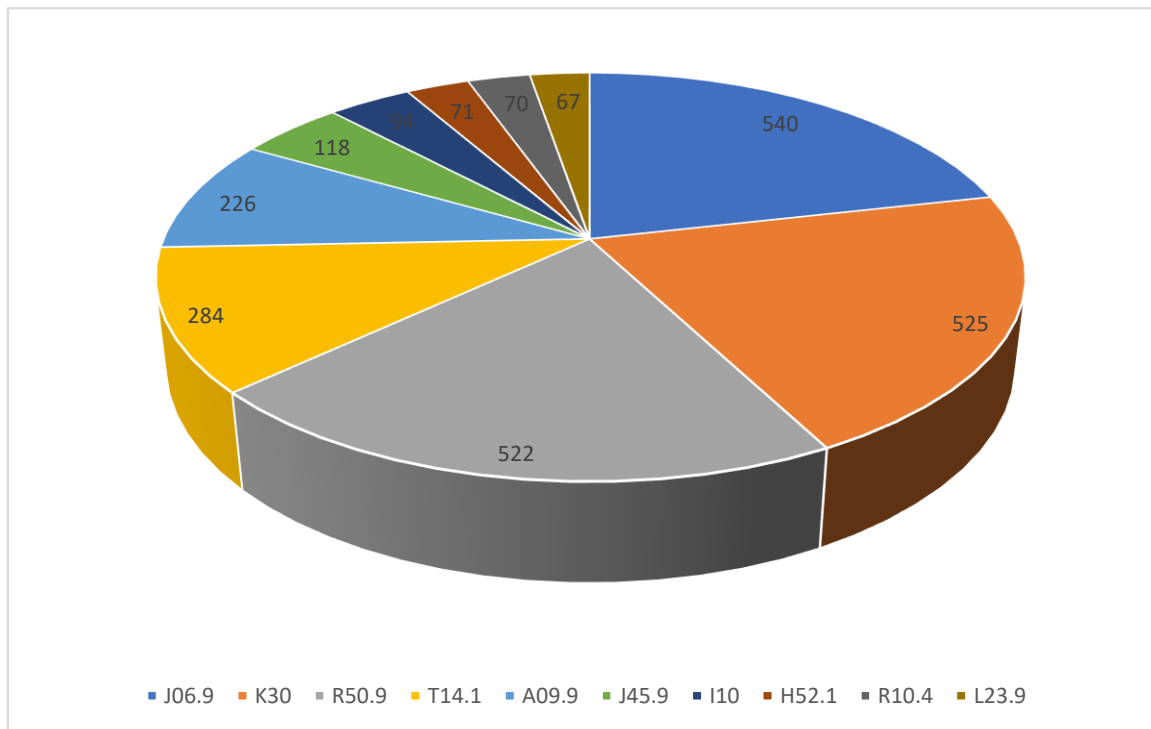
**GRAFIK PERSENTASE SEPULUH BESAR PENYAKIT RAWAT INAP
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2023**



**DAFTAR SEPULUH BESAR PENYAKIT RAWAT JALAN
RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2023**

No	Diagnosa	Kode ICD 10	Lk	Pr	Jumlah	%
1	ISPA	J06.9	229	311	540	21.45
2	Dyspepsia	K30	196	329	525	20.86
3	Demam	R50.9	258	264	522	20.74
4	Vulnus laceratum	T14.1	176	108	284	11.28
5	Gastroenteritis	A09.9	103	123	226	8.98
6	Asma	J45.9	74	44	118	4.69
7	Hipertensi	I10	42	52	94	3.73
8	Myopia	H52.1	24	47	71	2.82
9	Colic abdomen	R10.4	38	32	70	2.78
10	Dermatitis	L23.9	34	33	67	2.66
	Juml				2.517	100

GRAFIK PERSENTASE SEPULUH BESAR PENYAKIT RAWAT JALAN
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2023



E. INDIKATOR PELAYANAN RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI

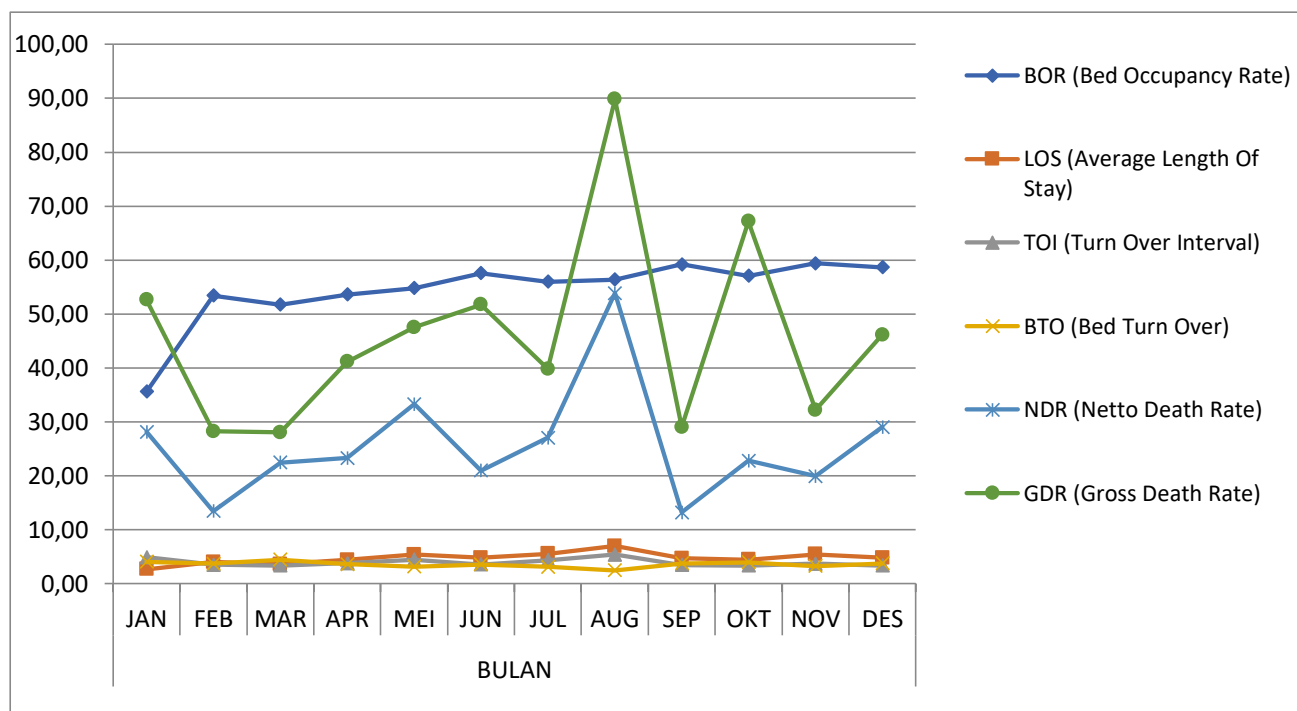
Tingkat pelayanan kesehatan rumah sakit dapat dilihat dari angka indikator statistik layanan kesehatan. Pengumpulan data di Rumah Sakit merupakan data yang dikumpulkan setiap hari dari pasien rawat jalan dan rawat inap. Data tersebut berguna untuk memantau perawatan pasien setiap hari, minggu, bulan, dan lain-lain. Informasi dari statistik rumah sakit digunakan untuk perencanaan dalam memantau pendapatan dan pengeluaran dari pasien oleh pihak manajemen rumah sakit.

Beberapa indikator layanan kesehatan di rumah sakit yang sering dipergunakan adalah:

INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP
RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2023

NO	INDIKATOR	BULAN												Tahun 2023	Satuan
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DES		
1	BOR (Bed Occupancy Rate)	35.61	53.45	51.74	53.62	54.81	57.57	56.00	56.39	59.20	57.06	59.38	58.68	59.49	Persen
2	LOS (Average Length Of Stay)	2.70	4.03	3.60	4.41	5.39	4.83	5.53	6.98	4.69	4.48	5.46	4.80	4.61	Hari
3	TOI (Turn Over Interval)	4.89	3.51	3.36	3.82	4.44	3.56	4.34	5.40	3.49	3.37	3.74	3.38	3.14	Hari
4	BTO (Bed Turn Over)	4.09	3.72	4.46	3.65	3.16	3.58	3.14	2.51	3.79	3.95	3.26	3.79	43.06	Hari
5	NDR (Netto Death Rate)	28.15	13.46	22.45	23.32	33.28	20.98	27.07	53.89	13.19	22.81	19.94	29.02	24.73	Perseribu
6	GDR (Gross Death Rate)	52.63	28.26	28.06	41.15	47.54	51.75	39.81	89.82	29.02	67.17	32.21	46.17	44.94	Perseribu

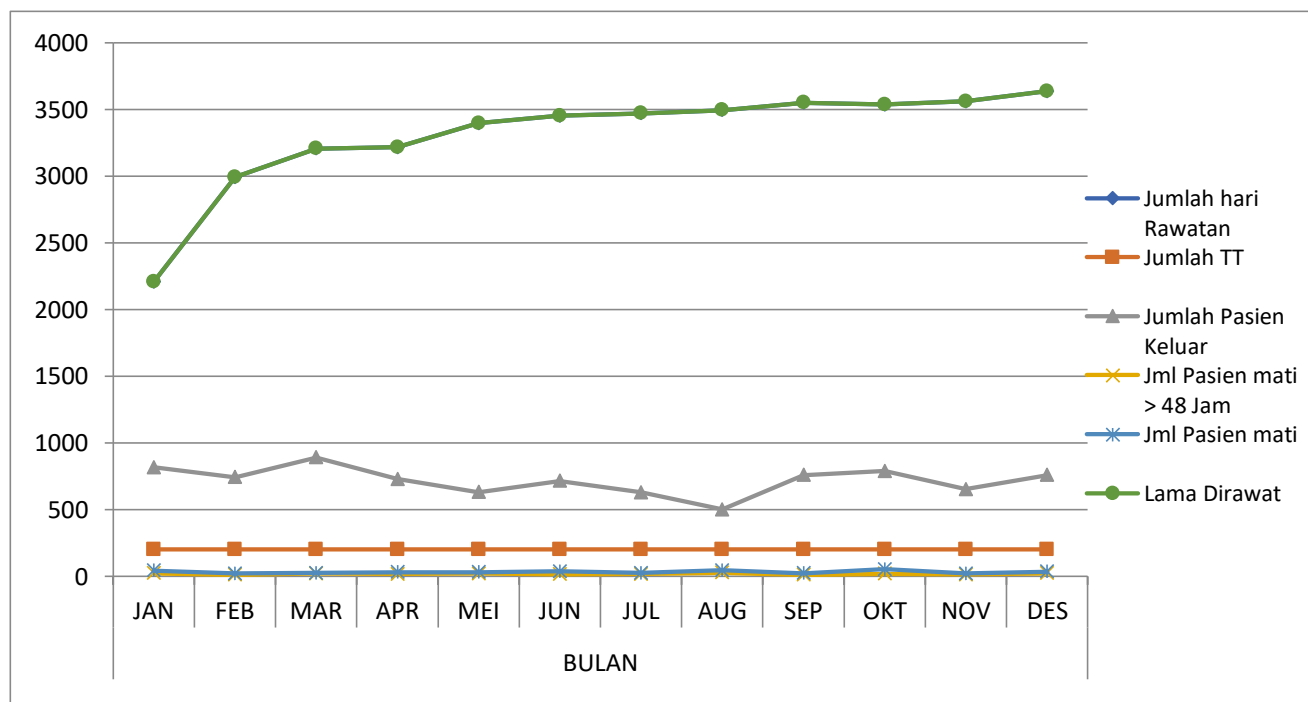
GRAFIK INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP
RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2023



INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP
RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2023

BULAN	INDIKATOR					
	Jumlah Hari Rawatan	Jumlah Tempat Tidur	Jumlah Pasien Keluar	Jumlah pasien mati > 48 jam	Jumlah Pasien Mati	Lama Dirawat
Januari	2208	200	817	23	43	2208
Februari	2993	200	743	10	21	2993
Maret	3208	200	891	20	25	3208
April	3217	200	729	17	30	3217
Mei	3398	200	631	21	30	3398
Juni	3454	200	715	15	37	3454
Juli	3472	200	628	17	25	3472
Agustus	3496	200	501	27	45	3496
September	3552	200	758	10	22	3552
Oktober	3538	200	789	18	53	3538
Nopember	3563	200	652	13	21	3563
Desember	3638	200	758	22	35	3638
Tahun 2023	39737	200	8612	213	387	39.737

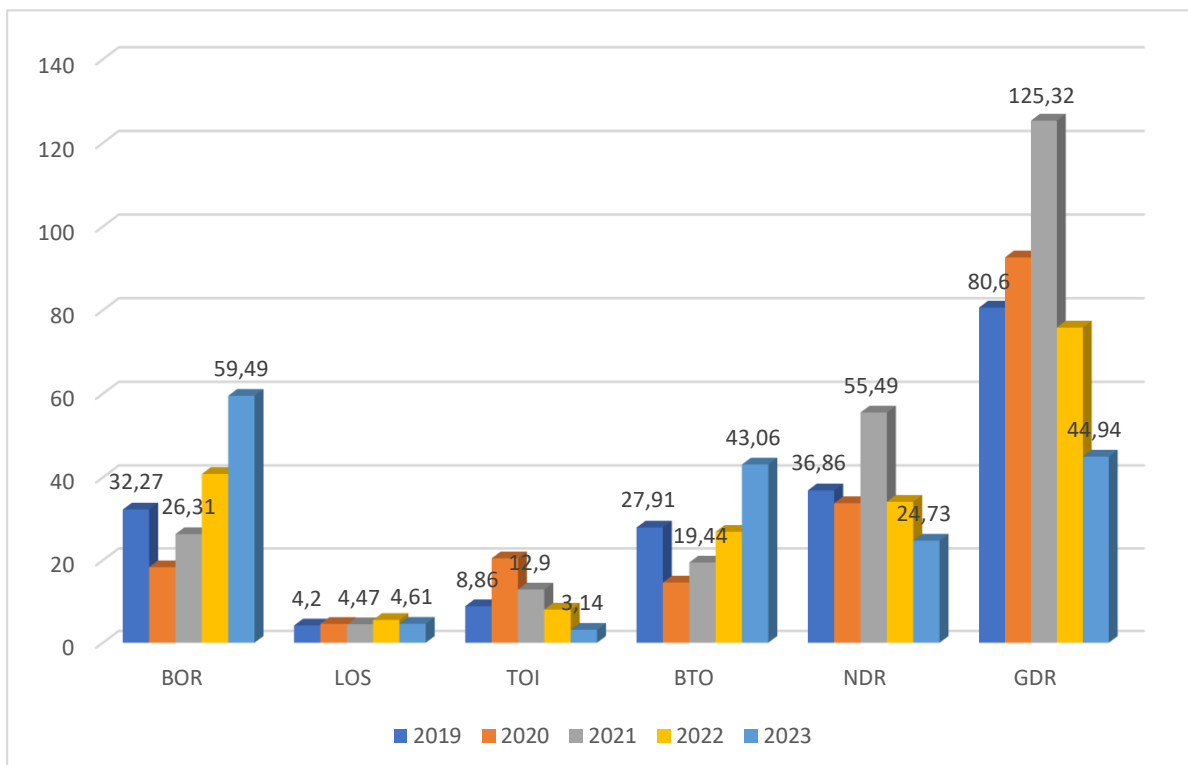
GRAFIK INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP
RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI
TAHUN 2023



INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP
RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA
BINJAI TAHUN 2019-2023

TAHUN	INDIKATOR					
	BOR	LOS	TOI	BTO	NDR	GDR
2019	32,27	4,20	8,86	27,91	36,86	80,60
2020	18,30	4,58	20,46	14,58	33,81	92,60
2021	26,31	4,47	12,90	19,44	55,49	125,32
2022	40,79	5,54	8,04	26,87	34,14	75,83
2023	59.49	4.61	3.14	43.06	24.73	44.94

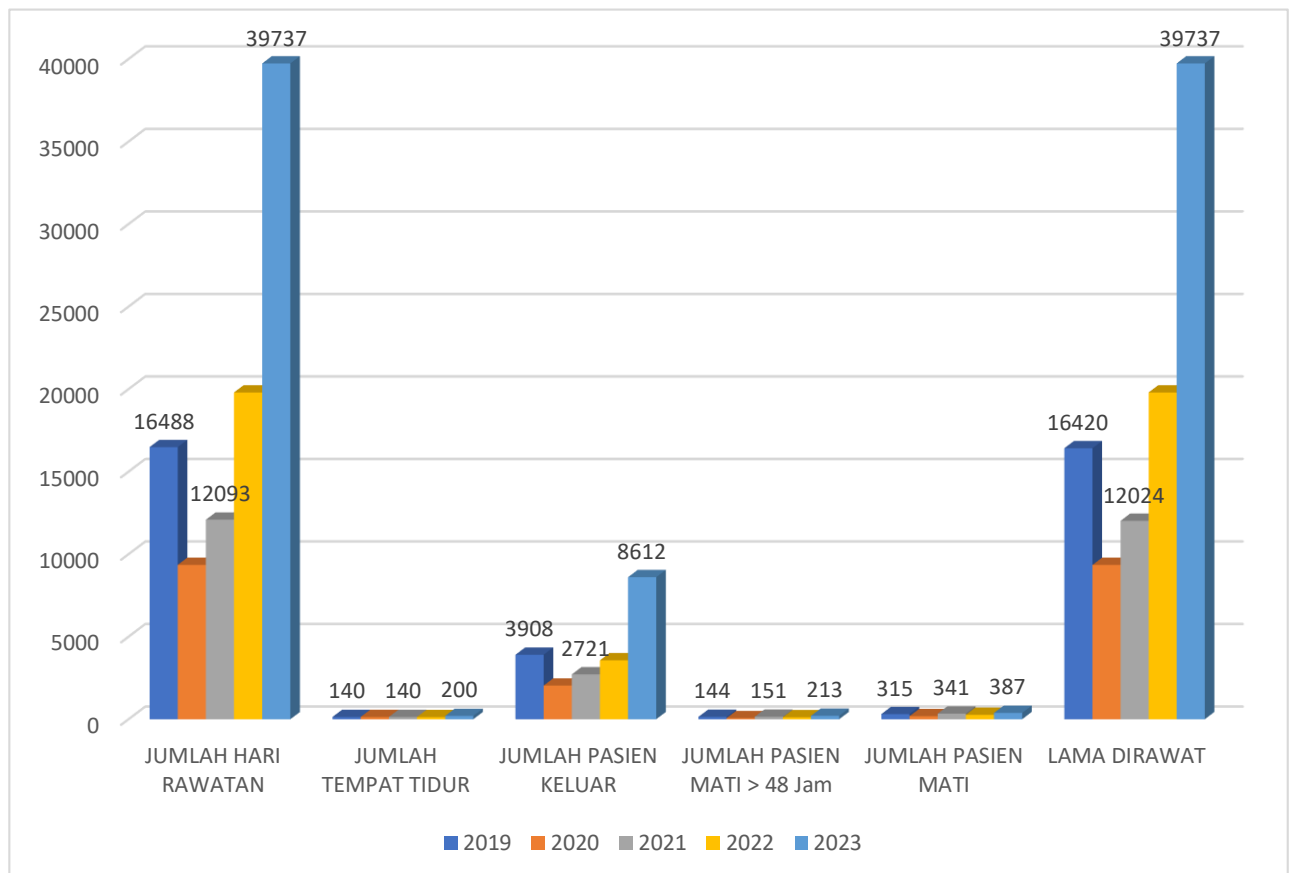
GRAFIK PERBANDINGAN INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP
RSUD Dr. R. M. DJOELHAM BINJAI TAHUN 2019 – 2023



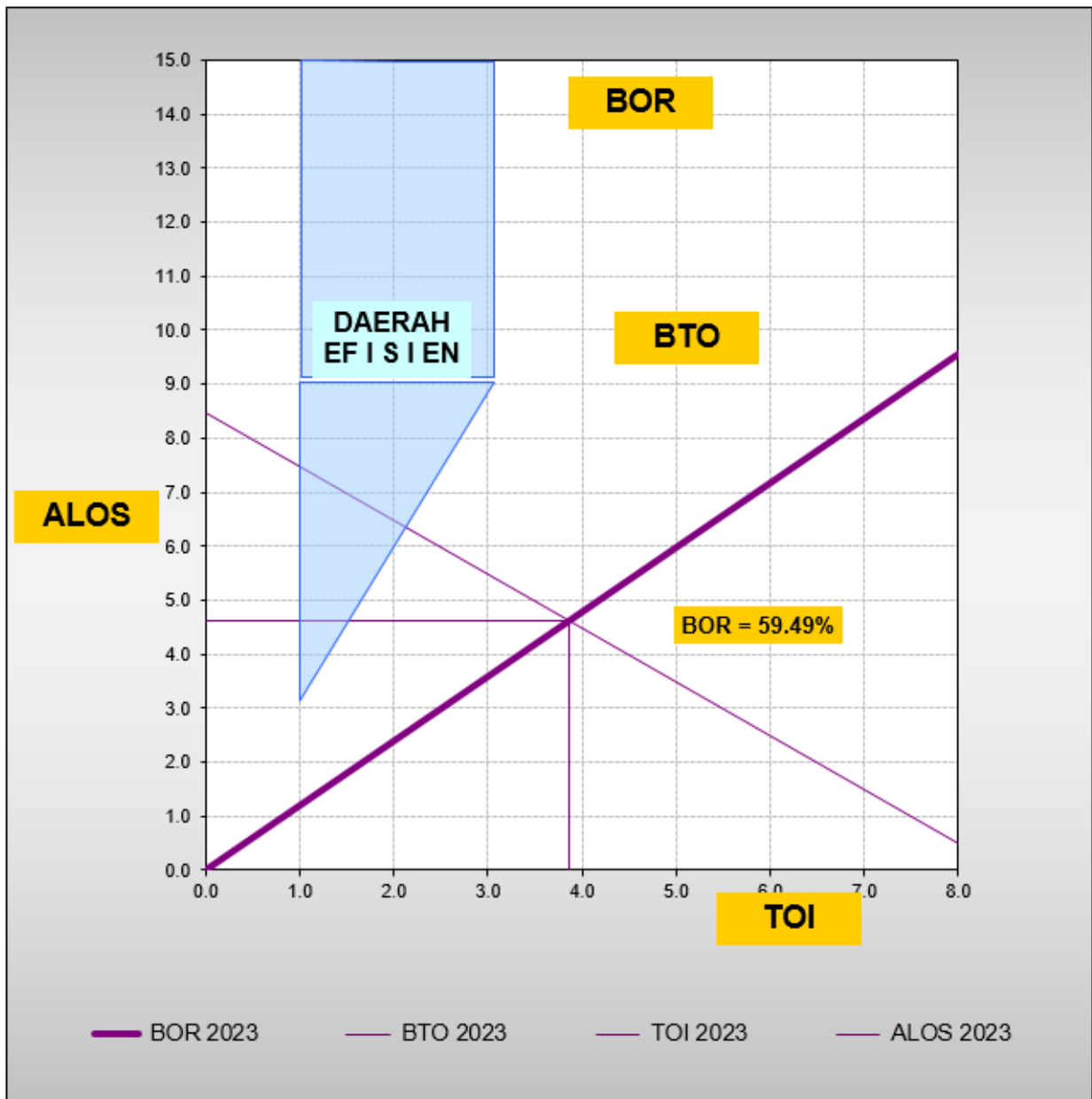
INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP
RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2019 – 2023

TAHUN	INDIKATOR					
	JUMLAH HARI RAWATAN	JUMLAH TEMPAT TIDUR	JUMLAH PASIEN KELUAR	JUMLAH PASIEN MATI > 48JAM	JUMLAH PASIEN MATI	LAMA DIRAWAT
2019	16488	140	3908	144	315	16420
2020	9351	140	2041	69	189	9351
2021	12093	140	2721	151	341	12024
2022	19800	133	3574	122	271	19800
2023	39.737	200	8612	213	387	39.737

GRAFIK INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP
RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2019 – 2023



GRAFIK BARBER JOHNSON
RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2019 sd 2023



F. KETERSEDIAAN TEMPAT TIDUR

Ketersediaan tempat tidur di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai dikategorikan dalam kelas pelayanan, yaitu:

Untuk rawat inap, fasilitas pelayanan yang tersedia meliputi:

1. Ruang perawatan Super VIP
2. Ruang perawatan VIP
3. Ruang perawatan kelas I
4. Ruang perawatan kelas II
5. Ruang perawatan III
6. Ruang Perawatan Intensive (ICU)
7. Ruang perawatan NICU
8. Ruang perawatan PICU
9. Ruang perawatan Perinatology
10. Ruang perawatan Isolasi

Ruang Super VIP terletak di lantai satu, disediakan sebanyak 2 tempat tidur, dengan fasilitas yang diberikan adalah satu tempat tidur untuk pasien dan satu tempat tidur untuk keluarga pasien, AC, TV, lemari pendingin, dan kamar mandi.

Ruang VIP terletak di lantai satu dan lantai dua, disediakan sebanyak 5 tempat tidur, dengan fasilitas yang diberikan adalah satu tempat tidur untuk pasien dan satu tempat tidur untuk keluarga pasien, AC, TV, lemari pendingin, dan kamar mandi.

Ruang perawatan kelas I disediakan sebanyak 30 tempat tidur, dengan fasilitas yang diberikan satu kamar berisi 2 tempat tidur pasien, AC, TV, lemari pendingin, dan kamar mandi.

Ruang perawatan kelas II disediakan sebanyak 31 tempat tidur, dengan fasilitas yang diberikan adalah satu kamar berisi 4 tempat tidur pasien dan 1 kamar mandi.

Ruang perawatan kelas III disediakan sebanyak 101 tempat tidur, dengan fasilitas yang diberikan adalah satu kamar berisi 8 tempat tidur pasien dan 1 kamar mandi.

Untuk Ruang Perawatan Intensive (ICU) tempat tidur tersedia sebanyak 23, untuk keluarga pasien disediakan satu ruang tunggu, lengkap dengan kamar mandi.

Ruang PICU terdapat 7 tempat tidur dan ruang NICU terdapat 8 Inkubator dan Ruang VK terdapat 8 tempat tidur.

IGD juga terdapat 15 tempat tidur, serta OK terdapat 4 tempat tidur tersedia.

G. KETENAGAAN

Kompetensi ketenagaan RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai disajikan pada table berikut ini:

KOMPETENSI PEGAWAI PELAYANAN RSUD Dr. R. M. DJOELHAM KOTA BINJAITAHUN 2023

NO URUT		KUALIFIKASI PENDIDIKAN	KEADAAN		JUMLAH
			Laki-laki	Peremp uan	
TENAGA KESEHATAN					
1		TENAGA MEDIS			
1	1	Dokter Umum	12	21	33
1	2	Dokter PPDS *)	0	0	0
1	3	Dokter Spes Bedah	2	0	2
1	4	Dokter Spes Penyakit Dalam	4	0	4
1	5	Dokter Spes Kes. Anak	3	3	6
1	6	Dokter Spes Obgin	1	1	2
1	7	Dokter Spes Radiologi	1	0	1
1	8	Dokter Spes Onkologi Radiasi	0	0	0
1	9	Dokter Spes Kedokteran Nuklir	0	0	0
1	10	Dokter Spes Anesthesi	2	0	2
1	11	Dokter Spes Patologi Klinik	1	2	3
1	12	Dokter Spes Jiwa	0	1	1
1	13	Dokter Spes Mata	1	1	2
1	14	Dokter Spes THT	1	3	4
1	15	Dokter Spes Kulit & Kelamin	0	1	1
1	16	Dokter Spes Kardiologi	1	1	2
1	17	Dokter Spes Paru	2	1	3
1	18	Dokter Spes Saraf	1	2	3
1	19	Dokter Spes Bedah Saraf	0	0	0
1	20	Dokter Spes Bedah Orthopedi	2	0	2
1	21	Dokter Spes Urologi	0	0	0
1	22	Dokter Spes Patologi Anatomi	0	3	3
1	23	Dokter Spes Patologi Forensik	1	0	1
1	24	Dokter Spes Rehabilitasi Medik	1	1	2
1	25	Dokter Spes Bedah Plastik	1	0	1
1	26	Dokter Spes Ked. Olah Raga	0	0	0
1	27	Dokter Spes Mikrobiologi Klinik	0	0	0

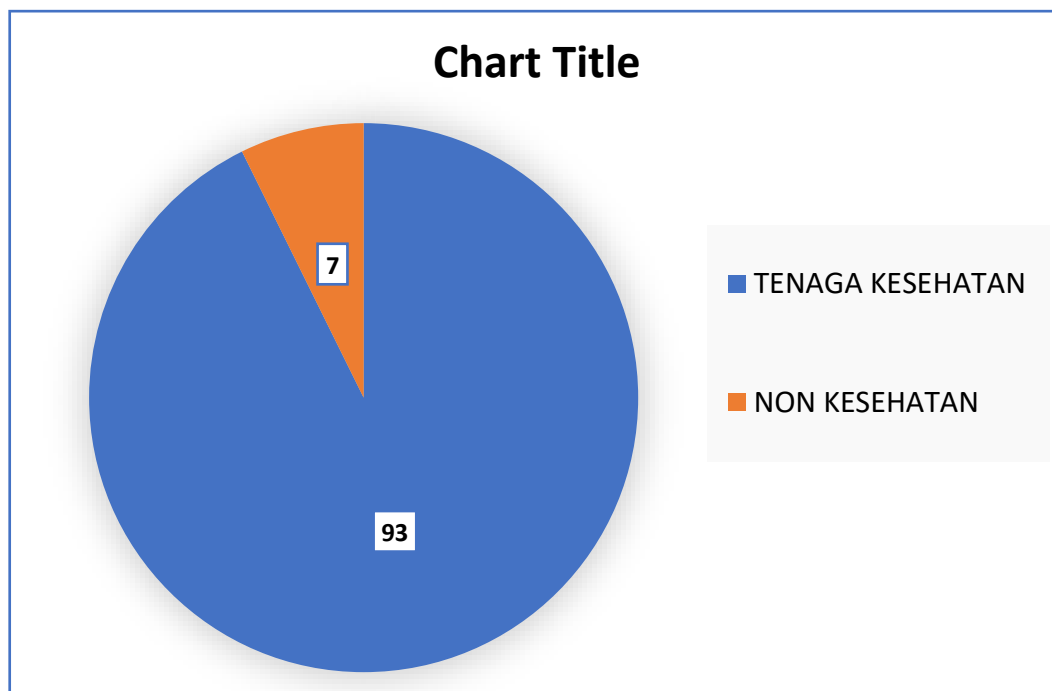
1	28	Dokter Spes Parasitologi Klinik	0	0	0
1	29	Dokter Spes Gizi Medik	0	0	0
1	30	Dokter Spes Farma Klinik	0	0	0
1	31	Dokter Spes Lainnya	0	0	0
1	32	Dokter Sub Spesialis Lainnya	0	0	0
1	33	Dokter Gigi	0	6	6
1	34	Dokter Gigi Spesialis	0	0	0
1	66	Dokter/Dokter Gigi MHA/MARS **)	0	0	0
1	77	Dokter/Dokter Gigi S2/S3 Kes Masy **)	0	0	0
1	88	S3 (Dokter Konsultan) ***)	0	0	0
1	99	Total (1.00 – 1.88)	37	47	84
2	TENAGA KEPERAWATAN				
2	1	S3 Keperawatan	0	0	0
2	2	S2 Keperawatan	0	2	2
2	3	S1 Keperawatan	14	92	102
2	4	D4 Keperawatan	0	0	0
2	5	Perawat Vokasional	25	55	80
2	6	Perawat Spesialis	0	0	0
2	7	Pembantu Keperawatan	2	5	7
2	8	S3 Kebidanan	0	0	0
2	9	S2 Kebidanan	0	0	0
2	10	S1 Kebidanan/D4 Kebidanan	0	10	10
2	11	D3 Kebidanan	0	72	72
2	88	Tenaga Keperawatan Lainnya (perawat gigi)	0	1	1
2	99	Total (2.00 – 2.88)	41	237	278
3	KEFARMASIAN				
3	1	S3 Farmasi / Apoteker	0	0	0
3	2	S2 Farmasi / Apoteker	0	0	0
3	3	Apoteker	2	10	12
3	4	S1 Farmasi / Farmakologi Kimia	0	0	0
3	5	AKAFARMA *)	0	5	5
3	6	AKFAR **)	1	11	12
3	7	Analisis Farmasi	0	3	3
3	8	Asisten Apoteker / SMF	0	0	0
3	9	ST Lab Kimia Farmasi	0	0	0
3	88	Tenaga Kefarmasian Lainnya	0	0	0
3	99	Total (3.00-3.88)	3	29	32
4	KESEHATAN MASYARAKAT				
4	1	S3 - Kesehatan Masyarakat	0	0	0

4	2	S3 – Epidemiologi	0	0	0
4	3	S3 – Psikologi	0	0	0
4	4	S2 - Kesehatan Masyarakat	1	7	8
4	5	S2 – Epidemiologi	0	0	0
4	6	S2 – Biomedik	0	0	0
4	7	S2 – Psikologi	0	0	0
4	8	S1 - Kesehatan Masyarakat	5	16	21
4	9	S1 – Psikologi	1	0	1
4	10	D3 - Kesehatan Masyarakat	0	0	0
4	11	D3 – Sanitarian	1	1	2
4	12	D1 – Sanitarian	0	0	0
4	88	Tenaga Kesehatan Masy. Lainnya	0	0	0
4	99	Total (4.00-4.88)	8	24	32
5	GIZI				
5	1	S3 - Gizi / Dietisien	0	0	0
5	2	S2 - Gizi / Dietisien	0	0	0
5	3	S1 - Gizi / Dietisien	0	1	1
5	4	D4 - Gizi / Dietisien	0	4	4
5	5	Akademi / D3 - Gizi / Dietisien	2	2	4
5	6	D1 - Gizi / Dietisien	0	1	1
5	88	Tenaga Gizi Lainnya	0	0	0
5	99	Total (5.00-5.88)	2	8	10
6	KETERAPIAN FISIK				
6	1	S1 Fisio Terapis	1	1	2
6	2	D3 Fisio Terapis	2	2	4
6	3	D3 Okupasi Terapis	1	0	1
6	4	D3 Terapi wicara	0	0	0
6	5	D3 Orthopedi	0	0	0
6	6	D3 Akupuntur	0	0	0
6	88	Tenaga Keterampilan Fisik Lainnya	0	0	0
6	99	Total (6.00-6.88)	4	3	7
7	KETEKNISIAN MEDIS				
7	1	S3 Opto Elektronika & Apl Laser	0	0	0
7	2	S2 Opto Elektronika & Apl Laser	0	0	0
7	3	Radiografer	0	6	6
7	4	Radioterapis (Non Dokter)	0	0	0
7	5	D4 Kesehatan Gigi	0	1	1
7	6	D3 Kesehatan Gigi	0	9	9
7	7	D3 Teknik Radiologi & Radioterapi	0	0	0
7	8	D3 Refraksionis Optisien	0	6	6

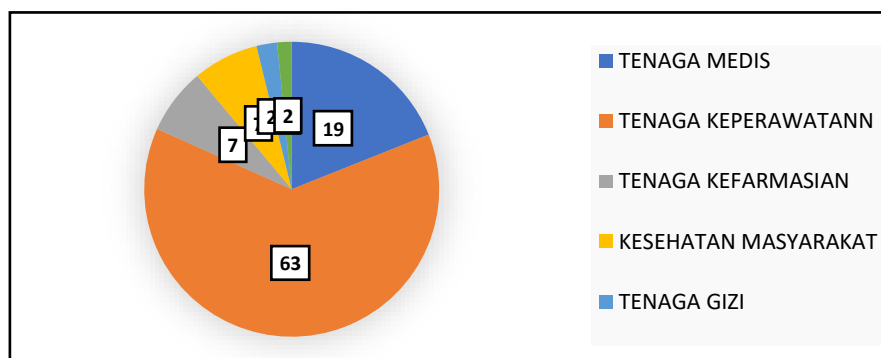
7	9	D3 Perekam Medis	2	4	6
7	10	D3 Teknik Elektromedik	3	1	4
7	11	D3 Analisis Kesehatan	1	11	12
7	12	D3 Informasi Kesehatan	0	0	0
7	13	D3 Kardiovaskular	0	0	0
7	14	D3 Orthotik Prostetik	0	0	0
7	15	D1 Teknik Tranfusi	0	0	0
7	16	SPRG	1	0	1
7	17	SMAK	0	2	2
7	18	Teknisi Patologi Anatomi	0	0	0
7	19	Teknisi Kardiovaskuler	0	0	0
7	20	Fisikawan Medis	0	1	1
7	21	Akupunktur Terapi	0	0	0
7	22	S1 Biologi	1	3	4
7	88	Tenaga Keterampilan fisik Lainnya	0	0	0
7	99	Total (7.00-7.88)	8	44	52
TENAGA NON KESEHATAN					
8		DOKTORAL			0
8	99	Total (8.00 - 8.88)	0	0	0
9	PASCA SARJANA				
9	88	Pasca Sarjana Lainnya (S2)	1	2	3
9	99	Total (9.00 - 9.99)	1	2	3
10	SARJANA				
10	1	Sarjana Biologi	1	0	1
10	2	Sarjana Kimia	0	0	0
10	3	Sarjana Ekonomi / Akuntansi	6	10	16
10	4	S4 Institut Pemerintah Dalam Negeri	0	1	1
10	5	Sarjana Hukum	2	0	2
10	6	Sarjana Teknik	3	0	3
10	7	Sarjana Kes. Sosial	0	1	1
10	8	Sarjana Fisika	0	0	0
10	9	Sarjana Komputer	1	7	8
10	10	Sarjana Statistik	0	0	0
10	88	Sarjana Lainnya (S1)	2	1	3
10	99	Total (10.00-10.88)	15	20	35
11	SARJANA MUDA				
11	1	Sarjana Muda Biologi	0	0	0
11	2	Sarjana Muda Kimia	0	0	0
11	3	Sarjana Muda Ekonomi / Akuntansi	0	0	0
11	4	Sarjana Muda Administrasi	0	1	1

11	5	Sarjana Muda Hukum	0	0	0
11	6	Sarjana Muda Teknik	2	0	2
11	7	Sarjana Muda Kes. Sosial	0	0	0
11	8	Sarjana Muda Statistik	0	0	0
11	9	Sarjana Muda Komputer	0	1	1
11	10	Sarjana Muda Sekretaris	0	0	0
11	88	Sarjana Muda / D3 Lainnya	1	2	3
11	99	Total (11.00-11.88)	1	4	5
12	SMU SEDERAJAT DAN DIBAWAHNYA				
12	1	SMA / SMU	16	6	22
12	2	SMEA	2	2	4
12	3	STM	2	0	2
12	4	SMKK	0	0	0
12	5	SPSA	0	0	0
12	6	SMTp	2	1	3
12	7	SD dibawah	1	2	3
12	88	SMTA Lainnya	0	0	0
12	99	Total (12.00-12.88)	23	11	34

GRAFIK KOMPETENSI PEGAWAI KESEHATAN DAN NON KESEHATAN
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2023



GRAFIK KOMPETENSI SDM
DI RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI TAHUN 2023



Nama-nama dokter spesialis yang memberikan pelayanan di RSUD Dr. R.M.

Djoelham Kota Binjai adalah sebagai berikut:

Dokter spesialis anak:

- | | |
|------------------------------|-----------------------------------|
| 1. dr. Marlina Jumrakh, Sp.A | 4. dr. Budi Andri Ferdian, Sp.A |
| 2. dr. Irfan Indra, Sp.A | 5. dr. Tengku Ellya Fazilla, Sp.A |
| 3. dr. Edy Irawan, Sp.A | 6. dr. Febriyanti Mobilina, Sp. A |

Dokter spesialis anesthesi:

1. dr. Ronie Putra Daniel, Sp. An
2. dr.Charles Leonard Situmorang,Sp.An

Dokter spesialis bedah:

1. dr. Abdi Gunawan, Sp.B
2. dr.John Wesley Situmorang,Sp.B
3. dr. David Immanuel Tambun, Sp.B

Dokter spesialis kulit dan kelamin:

1. dr. Hervina, Sp. KK

Dokter spesialis mata:

1. dr. Oriza Sativa, Sp. M
2. dr. Syarifah Yusriani M.S, Sp. M

Dokter spesialis obgyn:

1. dr. Herizal B. Razali, Sp. OG
2. dr. Eka Handayani, M.Ked (OG), Sp. OG

Dokter spesialis penyakit dalam

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1. dr. Khalid Huda Sagala, Sp. PD | 3. dr. Hasbi Murdhani, Sp. PD |
| 2. dr. Idwan Harris Siahaan, Sp. PD | 4. dr. Alfred Trimulsa Situmorang, Sp. PD |

Dokter spesialis neurologi/ syaraf:

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| 1. dr. Julia Evalina Ginting, Sp. S | 3. dr. Destika Fahrina, Sp. S |
| 2. dr. Filemon Tarigan, Sp. S | |

Dokter spesialis paru:

- | | |
|----------------------------|-------------------------|
| 1. dr. Irma Tabrani, Sp. P | 3. Dr. Efriyandi, Sp. P |
| 2. dr. Rizka Helmi, Sp. P | |

Dokter spesialis telinga hidung tenggorokan (THT):

- | | |
|-------------------------------------|--|
| 1. dr. Imelda Dewi, Sp. THT | 3. dr. Emilia Salfi, Sp. THT |
| 2. dr. Deddy Eko Susilo, Sp. THT-KL | 4. dr. Sri Utami Wulandari, Sp. THT-KL |

Dokter spesialis jiwa:

1. dr. Deasy Hendriati, Sp. KJ

Dokter spesialis bedah orthopedi:

1. dr. Frans Henry Pandapotan Sagala, Sp. OT

Dokter spesialis radiologi:

1. dr. Sosor Tuah Indra P. Tinambunan, Sp. Rad

Dokter spesialis patologi anatomi

1. dr. Rita Juliana Pohan, M.Ked (PA), Sp.PA

Dokter spesialis Forensik

1. dr. Rizki Arviandi, Sp.F

Dokter spesialis patologi klinik:

1. dr. Suliarni, Sp. PK
2. dr. Tut Wuri Handayani, Sp.PK
3. dr. Nuryanti, Sp.PK

Dokter spesialis Jantung dan Pembuluh Darah

1. Zunaidi Syahputra, M.Ked(Cardio), Sp.JP
2. Efrida Hasibuan, M.Ked (Cardio), Sp.JP

Dokter spesialis Bedah Plastik Rekonstruksi dan Estetika

1. dr. Taufik Akbar Faried Lubis, Sp.BP-RE

Dokter spesialis Rehab Medik

1. Ade Irma, Sp. KFR
2. Dr. Felix, Sp.KFR

H. TARIF

Tarif layanan untuk pasien umum yang diberlakukan di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai telah diatur dengan Peraturan Daerah Kota Binjai Nomor 4 Tahun 2017 tentang Retribusi Jasa Umum yang telah dilakukan peninjauan dan ditetapkan dengan Peraturan Walikota Binjai Nomor 6 Tahun 2012 tentang Peninjauan Tarif Retribusi Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai.

Tarif retribusi pelayanan disajikan dalam bentuk lampiran buku ini. Sedangkan untuk tarif layanan pasien BPJS diatur sesuai dengan ketentuan yang berlaku

BAB IV
PENCAPAIAN, PERMASALAHAN DAN UPAYA PEMECAHAN
PELAYANAN TAHUN 2023

A. PENCAPAIAN TAHUN 2023

Pencapaian target kinerja tahun 2023 yang sangat berarti dalam upaya peningkatan pelayanan RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai sebagai berikut:

1. Kunjungan Kepala BPJS Cabang Binjai ke RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai dalam rangka kegiatan monitoring dan evaluasi pelayanan BPJS di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai pada tanggal 18 Januari 2023, dimana hasil kunjungan didapatkan bahwa pelayanan kepada pasien BPJS sudah lebih baik, dimana sekarang pasien BPJS berobat hanya menggunakan KTP, informasi pelayanan dan denah ruangan sudah tersedia, dan terlaksananya penanganan pengaduan yang baik.
2. Kegiatan visitasi Tim Pengampuan Jantung dan TB RSUP H. Adam Malik Medan ke RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai pada tanggal 8 Maret 2023 sehubungan dengan program transformasi 9 unggulan Kementerian Kesehatan. Adapun rangkaian kegiatan visitasi ini yakni pemaparan tentang Program Pengampu Nasional Unggulan Jantung dan TB oleh Tim Pengampuan Jantung dan TB RSUP. H. Adam Malik Medan dan dilanjutkan dengan Hospital Tour untuk meninjau fasilitas serta pelayanan jantung dan TB di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai serta kesiapan RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai untuk mengadakan layanan caterisasi jantung dan rawatan pasien TB SO dan TB RO
3. Kegiatan pada peringatan "World Kidney" (Hari Ginjal Sedunia) Tahun 2023 , RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai melakukan kegiatan penyuluhan dengan tema " Ginjal Sehat untuk Semua, Antisipasi Bencana Lindungi yang Beresiko", yang disampaikan oleh Dokter Penanggungjawab Unit Dialisis RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai Dr. Alfred Situmorang, Sp.PD pada tanggal 10 Maret 2023 dan dilanjutkan kegiatan pemotongan tumpeng serta ramah tamah management, dokter dan seluruh perawat dengan patient

haemodialisis yang sedang menjalani cuci darah di ruangan unit Dialisis RSUD Dr. R. M Djoelham Kota Binjai

4. Kunjungan Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Utara bersama dengan Dirjen Kemendagri ke RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai dalam rangka peninjauan kualitas layanan publik pada tanggal 21 Maret 2023. Adapun kegiatan yang dilaksanakan adalah pemantauan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan IGD
5. Penyuluhan tentang Tuberkulosis Anak dalam rangka Hari Tuberkulosis Sedunia oleh dr. Budi, Sp.A di ruang tunggu admisi Poliklinik RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai pada tanggal 24 Maret 2023
6. Saat ini RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai sudah memiliki CT scan 64 Slice yang merupakan CT Scan generasi terbaru yang menggunakan multi detector dengan kecepatan rotasi tube sangat tinggi sehingga waktu scanning (pengambilan gambar/pemeriksaan) sangat cepat untuk pemeriksaan penunjang penyakit tertentu yang tentunya diharapkan dapat memberikan manfaat bagi masyarakat Kota Binjai dan sekitarnya.
7. Dalam rangka memperingati Hari Ulang Tahun Kota Binjai ke 151 pada tanggal 10 Mei 2023, RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai akan memberikan pelayanan gratis meliputi : pemeriksaan gigi, pencabutan gigi susu dan premedikasi, pemeriksaan visus mata dan pembagian kacamata dan konseling menyusui dan pemeriksaan ibu menyusui dengan kendala laktasi
8. Pelayanan kesehatan gratis konseling menyusui dan pemeriksaan ibu menyusui dengan kendala dalam rangka memperingati Hari Ulang Tahun Kota Binjai ke 151 oleh dokter konselor ASI RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai pada tanggal 12 Mei 2023
9. Dalam rangka memperingati Hari Ulang Tahun Kota Binjai ke 151, RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai mengadakan pemeriksaan mata gratis dan pemberian kaca mata gratis secara simbolik oleh Direktur RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai dr David

Tambun, Sp.B, Wadir Umum dan SDM Ibu Netti Arliza, SE serta jajaran manajemen kepada pasien. Setelah dilakukan penyuluhan tentang kesehatan mata yang disampaikan oleh dokter spesialis mata.

10. Sesuai dengan banyaknya permintaan masyarakat tentang pelayanan rehab medik maka RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai melakukan inovasi dengan penyediaan tambahan waktu pelayanan rehab medik di sore hari dengan jadwal sebagai berikut :
 - a. Selasa : pukul 14.00 s.d 17.00 WIB
 - b. Kamis : pukul 14.00 s.d 17.00 WIB
11. Kegiatan peninjauan lapangan terkait atas Surat Permohonan Izin RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Provinsi Sumatera Utara yang diwakilkan Kabid Pelayanan Perizinan Infranstructure, Ekonomi dan Social Bapak Golongan Kermit perwakilan Dinas Kesehatan Propinsi Sumatera Utara diwakilkan oleh Inspektur Sarana dan Prasarana Fasyankes Dinas Kesehatan Propinsi Sumatera Utara sdr Ihsan, SKM dan perwakilan Dinas Kesehatan Kota Binjai pada tanggal 25 Mei 2023. Kegiatan ini diawali dengan presentasi tentang kondisi RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai oleh Direktur dan dilanjutkan dengan peninjauan lapangan untuk melihat kondisi pelayanan dan fasilitas rumah sakit.
12. Bakti kesehatan donor darah kerjasama UTD RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai dengan Polres Binjai dalam rangka HUT Bhayangkara ke 77 di Polres Binjai pada tanggal 17 Juni 2023.
13. Penandatanganan Pakta Integritas Perjanjian Kerja (PK) Perencanaan Pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBK-WBBM) bagi seluruh ASN RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai pada tanggal 21 Juni 2023 yang diawali oleh Direktur RSUD Dr. R. M. Djoelham Binjai Dr. david Immanuel tambun, Sp.B, Wadir Pelayanan Medis Drg. Indra Syahferi, Sp. Ferio, Wadir Umum Ibu Netti Arliza, SE dan wadir Keuangan Ibu Mardiana, SE,MM . Kemudian dilanjutkan oleh

seluruh pejabat Eselon 3 dan 4 RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai.

14. Telah hadir pelayanan menyusui di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai yaitu Poliklinik Laktasi yang ditangani langsung oleh dokter yang memiliki kompetensi dan tersertifikasi dr Wanny Lestari Meliala, CIMI pada tanggal 22 Juni 2023 dengan jadwal sebagai berikut :

Hari/Pukul : Senin, Rabu , Pukul 07.30 s.d 14.00 WIB

Hari/Pukul : Jumat , Pukul 07.30 s.d 11.30 WIB

Tempat : Poliklinik RSUD Dr.RM. Djoelham Kota Binjai lt.1

Jl. Sultan Hasanuddin No. 9 Binjai

Adapun jenis layanan yang disediakan sebagai berikut :

- a. Konseling menyusui ibu hamil
- b. Konseling menyusui pasca lahiran
- c. Penanganan variasi anatomi pada mulut bayi (tongue tie & Lip tie)
- d. Program relaktasi (proses menyusui kembali)
- e. Induksi laktasi (ibu adoptif yang ingin menyusui)
- f. ASI seret atau tidak keluar
- g. Penanganan payudara bengkak, lecet, puting datar/terbenam, mastitis, abses
- h. Bayi bingung puting susu (tidak mau menyusui)
- i. Persiapan menyusui ibu bekerja
- j. Konseling MPASI
- k. Konseling penyapihan

Saat ini masih diperuntukan untuk pasien umum ya. Ayo bagi warga Kota Binjai yang membutuhkan layanan menyusui boleh datang langsung ke Poliklinik Menyusui RSUD Dr.R. M. Djoelham Kota Binjai

15. Kegiatan Sunat Massal Kerjasama BAZNAS (Badan Amil Zakat Nasional) Kota Binjai, Dinas Kesehatan Kota Binjai dan RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai tanggal 26 Juni 2023 di

Komplek Sekolah SMAN 5 Kota Binjai, Jl. Jambi Kelurahan Rambung Kota Binjai yang diikuti lebih kurang 375 anak-anak.

16. Acara Forum Konsultasi Publik (FKP) dan Sosialisasi Standar Pelayanan RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai kepada masyarakat pengguna layanan, ahli/praktisi/akademi, instansi terkait, organisasi masyarakat sipil dan media massa. Dalam hal ini dihadiri oleh Bapak Joko Basuki (wakil tokoh masyarakat), Bpk. Desman (instansi terkait Dinas Kesehatan Kota Binjai), Bpk. Dr. H.A Chairul, M.Pd (ahli/praktisi/akademisi), Bpk. Zainal (media massa), Ustad Ibu Jarot Al-Jauhri, Spdi (masyarakat pengguna layanan/tokoh sipil) di Aula poliklinik RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai.
17. Penyuluhan tentang cara pemakaian obat yang baik dan benar di ruang tunggu apotik pada tanggal 11 Juli 2023
18. Mentoring On The Job Training Perawatan Pendampingan dan Pengobatan (PDP) HIV dan sistem Pelaporan melalui Sistem Pelaporan melalui Sistem Informasi HIV AIDS (SIHA) 2.1 di Kota Binjai yang diikuti oleh 3 Puskesmas di Kota Binjai yaitu Puskesmas Kebun Lada, Tanah Tinggi dan H.A.H. Hasan pada tanggal 13 Juli 2023 serta peningkatan pelayanan di Poli Asoka dan penerapan aplikasi pengawasan kepatuhan pasien
19. Pengabdian masyarakat dalam rangka Dies Natalis FK USU ke 71 bekerjasama dengan RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai mengadakan operasi katarak dan bibir sumbing di ruangan OK RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai tanggal 12 Agustus 2023. Adapun jumlah pasien katarak berjumlah 9 orang. Semoga acara ini bermanfaat bagi semua dan semua pasien cepat pulihnya. Selanjutnya, keesokan harinya dilakukan GV post op katarak atau ganti verban pasien katarak.
20. RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai dipercaya untuk membentuk mini ICU beserta tim bersama Bpk. Dr. Mayjen Nyoto, Sp.PD KHOM pada saat kunjungan Bapak Presiden RI dalam rangka meresmikan SPAM Regional di Kota Binjai pada hari Jumat tanggal 25 Agustus 2023

21. 9 Pelayanan Unggulan RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai yaitu :
- Pelayanan Stroke
 - Pelayanan Bedah Ortopedi
 - Pelayanan Bedah Syaraf
 - Pelayanan Rehabilitasi Medik/Fisioterapi
 - Pelayanan UTD
 - Pelayanan Haemodialisa
 - Pelayanan Geriatri
 - Pelayanan Pengobatan dan Konseling terkait HIV
 - Pelayanan Konseling Menyusui dan Tindakan Khusus dalam Menyusui
22. Visite rutin Direktur RSUD Dr.R. M. Djoelham Kota Binjai dr. David Immanuel Tambun, Sp.B kepada pasien kurang gizi yang dirawat di ruangan PICU RSUD Dr.R. M. Djoelham Kota Binjai. Kondisi pasien saat ini sudah membaik karena sudah ditangani dengan baik oleh Tim Dokter Spesialis Anak RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai dan sudah diperbolehkan pulang tetapi masih dipantau oleh Puskesmas terdekat.
23. Pada hari Jumat tanggal 22 September 2023 telah berlangsung pernikahan ananda dari pasien yang sedang dirawat di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai, dimana acaranya berjalan dengan lancar dengan disaksikan ibu yang sedang sakit.
24. Kegiatan Pelayanan KB MOW (Medis Operasi Wanita) kerjasama RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai dengan Dinas PP dan KB Kota Binjai di ruangan OK RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai pada tanggal 27 September 2023
25. Acara Launching Pelayanan Informasi BPJS Kesehatan di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai pada hari Jumat tanggal 29 september 2023 yang diresmikan oleh Bapak Walikota Binjai yang dalam hal ini diwakilkan oleh Bapak sekretaris Kota Binjai yang disaksikan oleh Bapak Deputi Direksi BPJS Wilayah I Perwakilan Sumatera dan Aceh, Ibu Kepala BPJS Cabang Binjai, Kepala Dinas Kesehatan Kota Binjai dan Direktur RSUD Dr.R. M. Djoelham

Kota Binjai beserta jajarannya. Acara ini merupakan momen peresmian loket/tempat/signase pelayanan informasi BPJS Kesehatan dan Portal QR BPJS Kesehatan (Poros). Dengan terpasangnya signase di loket pendaftaran Poliklinik Spesialis RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai akan mempermudah masyarakat mendapatkan informasi tentang BPJS Kesehatan dan informasi tentang BPJS Kesehatan dan informasi pelayanan kesehatan di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai sehingga peserta BPJS dapat memanfaatkan jaminan kesehatan secara maksimal

26. Penyuluhan cara penggunaan obat mata kepada pasien pada tanggal 4 November 2023 di ruang tunggu farmasi RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai
27. Rekredensialing RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai oleh BPJS KCU Medan pada tanggal 17 November 2023. Rekredensialing merupakan suatu proses yang digunakan untuk melakukan verifikasi terhadap kualifikasi pelayanan serta profesionalisme tenaga kesehatan yang berhubungan dengan kompetensi, performance dan profesionalisme di seluruh pelayanan rumah sakit baik arwat jalan maupun rawat inap dalam menunjang pelayanan kesehatan yang berkualitas dengan mengutamakan aspek keselamatan pasien.
28. Dalam rangka memeriahkan HUT Korpri Kota Binjai yang ke 52, Korpri Kota Binjai bekerjasama dengan RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai melaksanakan operasi katarak dan bibir sumbing pada tanggal 23 nopember 2023 di ruangan OK RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai yang dihadiri oleh Ketua Korpri Kota binjai, Ketua Panitia HUT Korpri Kota Binjai dan Direktur RSUD Dr.R. M. Djoelham Kota Binjai beserta jajarannya.
29. Prosedur pemeriksaan kesehatan jamaah haji di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai Tahun 2024 pada tanggal 18 Desember 2023

B. PERMASALAHAN TAHUN 2023

Permasalahan yang terjadi pada tahun 2023 dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Belum adanya infrastruktur pendukung untuk K3 rumah sakit baik untuk pasien dan pegawai di RSUD Dr. R. M Djoelham Kota Binjai seperti sistem detektor asap, sistem alarm dan pemadam kebakaran gedung yang belum tersedia secara menyeluruh di setiap bidang.
2. Area parkir yang tidak memadai, masih terlalu sempit.
3. Terbatasnya sarana pendukung untuk pasien yang berkebutuhan khusus dipoli spesialis dan IGD.
4. Belum sempurnanya sistem pendukung SIMRS dari segi Hardware dan software juga kurang SDM Informasi dan Teknologi, terutama terintegrasinya dengan website rumah sakit, sehingga informasi layanan rumah sakit dapat tersosialisasi ke masyarakat.
5. Jumlah Kunjungan menurun dengan adanya kebijakan dari BPJS Kesehatan tentang rujukan online dan berjenjang.

C. UPAYA PEMECAHAN MASALAH TAHUN 2023

Permasalahan tersebut diupayakan pemecahannya dengan langkah-langkah:

1. Mengusulkan pembuatan sarana dan prasarana infrastruktur pendukung untuk K3 rumah sakit baik untuk pasien dan pegawai di RSUD Dr. R. M Djoelham Kota Binjai sistem detektor asap, sistem alarm dan pemadam kebakaran gedung yang belum tersedia secara menyeluruh disetiap bidang.
2. Mengusulkan sistem pengelolaan parkir yang lebih nyaman, aman dan teratur.
3. Mengusulkan penambahan area parkir.
4. Penambahan kursi roda dan brankar di poliklinik dan IGD.
5. Mengusulkan penambahan SDM IT dan perbaikan SIMRS dari segi Hardware dan Software.

BAB V

PENUTUP

Profil RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai Tahun 2023 yang berisikan informasi sarana prasarana, hasil pelayanan, ketenagaan, serta tarif ini merupakan upaya manajemen untuk memberikan pengenalan tentang layanan yang disediakan di rumah sakit. Tujuan utama pengenalan ini adalah lebih meningkatkan jumlah masyarakat Kota Binjai yang mendapatkan pelayanan kesehatan dalam upaya mewujudkan Indonesia Sehat.

Sebagai rumah sakit dengan fasilitas pelayanan yang lengkap, kiranya seluruh elemen RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai dapat mempersiapkan diri memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat. Hal ini sejalan dengan visi, misi, motto dan kebijakan mutu RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai.

Namun kami menyadari, bahwa bukan hanya peralatan yang menjadi motivasi utama masyarakat untuk memilih RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai sebagai tempat penyembuhan penyakit, namun yang lebih utama adalah sumber daya manusia yang memberikan pelayanan. Peralatan hanya merupakan sarana untuk mencapai tujuan, namun sumber daya manusia yang memegang peran utama. Untuk itu, kami berupaya selalu berbenah diri, memperbaiki image, dengan komitmen berorientasi pada kepuasan pelanggan.

Perbaikan ini bukan semudah membalikkan telapak tangan, namun dengan metode mencari akar masalah, kiranya perbaikan dapat dimulai. Harapan kami, sejalan dengan informasi yang kami sajikan, dapat diperoleh gambaran pelayanan yang diharapkan sesuai dengan keinginan pelanggan.

KEGIATAN DAN PRESTASI RSUD Dr. RM DJOELHAM TAHUN 2023

1. Kunjungan Kepala BPJS Cabang Binjai ke RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai dalam rangka kegiatan monitoring dan evaluasi pelayanan BPJS di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai pada tanggal 18 Januari 2023, dimana hasil kunjungan didapatkan bahwa pelayanan kepada pasien BPJS sudah lebih baik, dimana sekarang pasien BPJS berobat hanya menggunakan KTP, informasi pelayanan dan denah ruangan sudah tersedia, dan terlaksananya penanganan pengaduan yang baik.



2. Kegiatan visitasi Tim Pengampuan Jantung dan TB RSUP H. Adam Malik Medan ke RSUD Dr. R. M.Djoelham Kota Binjai pada tanggal 8 Maret 2023 sehubungan dengan program transformasi 9 unggulan Kementerian Kesehatan.

Adapun rangkaian kegiatan visitasi ini yakni pemaparan tentang Program Pengampu Nasional Unggulan Jantung dan TB oleh Tim Pengampuan Jantung dan TB RSUP. H. Adam Malik Medan dan dilanjutkan dengan Hospital Tour untuk meninjau fasilitas serta pelayanan jantung dan TB di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai serta kesiapan RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai untuk mengadakan layanan caterisasi jantung dan rawatan pasien TB SO dan TB RO.



3. Kegiatan pada peringatan "World Kidney" (Hari Ginjal Sedunia) Tahun 2023 , RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai melakukan kegiatan penyuluhan dengan tema " Ginjal Sehat untuk Semua, Antisipasi Bencana Lindungi yang Beresiko", yang disampaikan oleh Dokter Penanggungjawab Unit Dialisis RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai Dr. Alfred Situmorang, Sp.PD pada tanggal 10 Maret 2023 dan dilanjutkan kegiatan pemotongan tumpeng serta ramah tamah management, dokter dan seluruh perawat dengan pasien haemodialisis yang sedang menjalani cuci darah di ruangan unit Dialisis RSUD Dr.R. M. Djoelham Kota Binjai.



4. Kunjungan Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Utara bersama dengan Itjen Kemendagri ke RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai dalam rangka peninjauan kualitas layanan public pada tanggal 21 Maret 2023. Adapun kegiatan yang dilaksanakan adalah pemantauan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan IGD.



5. Penyuluhan tentang Tuberkulosis Anak dalam rangka Hari Tuberkulosis Sedunia oleh dr. Budi Andri Ferdian, Sp.A di ruang tunggu admisi Poliklinik RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai pada tanggal 24 Maret 2023



6. Saat ini RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai sudah memiliki CT scan 64 Slice yang merupakan CT Scan generasi terbaru yang menggunakan multi detektor dengan kecepatan rotasi tube sangat tinggi sehingga waktu scanning (pengambilan gambar/pemeriksaan) sangat cepat untuk pemeriksaan penunjang penyakit tertentu yang tentunya diharapkan dapat memberikan manfaat bagi masyarakat Kota Binjai dan sekitarnya.

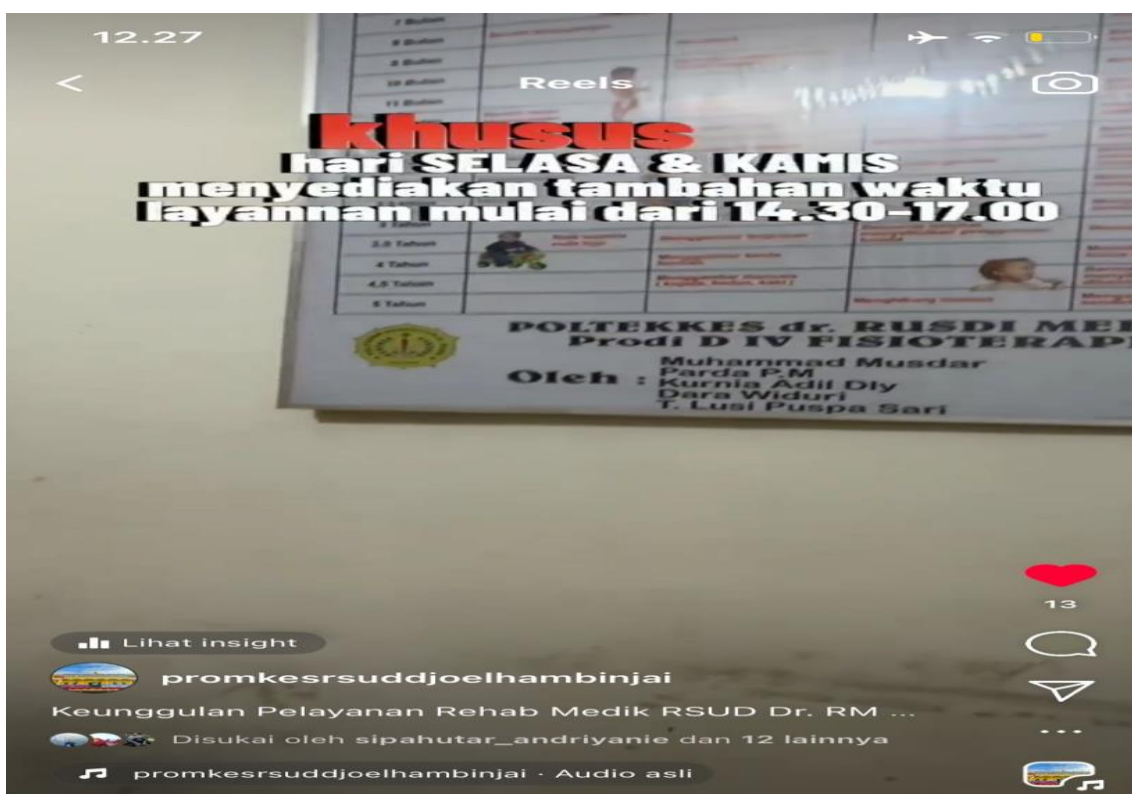


7. Dalam rangka memperingati Hari Ulang Tahun Kota Binjai ke 151 pada tanggal 10 Mei 2023, RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai akan memberikan pelayanan gratis meliputi : pemeriksaan gigi, pencabutan gigi susu dan premedikasi, pemeriksaan visus mata dan pembagian kacamata dan konseling menyusui dan pemeriksaan ibu menyusui dengan kendala laktasi.



8. Pelayanan kesehatan gratis konseling menyusui dan pemeriksaan ibu menyusui dengan kendala dalam rangka memperingati Hari Ulang Tahun Kota Binjai ke 151 oleh dokter konselor ASI RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai pada tanggal 12 Mei 2023
9. Dalam rangka memperingati Hari Ulang Tahun Kota Binjai ke 151, RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai mengadakan pemeriksaan mata gratis dan pemberian kaca mata gratis secara simbolik oleh Direktur RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai dr David Immanuel Tambun, Sp.B, Wadir Umum dan SDM Ibu Netti Arliza, SE serta jajaran manajemen kepada pasien. Setelah dilakukan penyuluhan tentang kesehatan mata yang disampaikan oleh dokter spesialis mata
10. Sesuai dengan banyaknya permintaan masyarakat tentang pelayanan rehab medik maka RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai melakukan inovasi dengan penyediaan tambahan waktu pelayanan rehab medik di sore hari dengan jadwal sebagai berikut :
 - a. Selasa : pukul 14.00 s.d 17.00 WIB

b. Kamis : pukul 14.00 s.d 17.00 WIB



11. Kegiatan peninjauan lapangan terkait atas Surat Permohonan Izin RSUD Dr.R. M. Djoelham Kota Binjai oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Provinsi Sumatera Utara yang diwakilkan Kabid Pelayanan Perizinan Infranstruktur, Ekonomi dan Sosial Bapak Golongan Kermit perwakilan Dinas Kesehatan Propinsi Sumatera Utara diwakilkan oleh Inspektur Sarana dan Prasarana Fasyankes Dinas Kesehatan Propinsi Sumatera Utara sdr Ihsan, SKM dan perwakilan Dinas Kesehatan Kota Binjai pada tanggal 25 Mei 2023.

Kegiatan ini diawali dengan presentasi tentang kondisi RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai oleh Direktur dan dilanjutkan dengan peninjauan lapangan untuk melihat kondisi pelayanan dan fasilitas rumah sakit.



12. Bakti kesehatan donor darah kerjasama UTD RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai dengan Polres Binjai dalam rangka HUT Bhayangkara ke 77 di Polres Binjai pada tanggal 17 Juni 2023.



13. Penandatanganan Pakta Integritas Perjanjian Kerja (PK) Perencanaan Pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBK-WBBM) bagi seluruh ASN RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai pada tanggal 21 Juni 2023 yang diawali oleh Direktur RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai Dr. David Immanuel tambun, Sp.B, Wadir Pelayanan Medis Drg. Indra Syahferi, Sp. Ferio, Wadir Umum Ibu Netti Arliza, SE dan Wadir Keuangan Ibu Mardiana, SE,MM . Kemudian dilanjutkan oleh seluruh pejabat Eselon 3 dan 4 RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai.



14. Telah hadir pelayanan menyusui di RSUD Dr. R. M. Djoelham Binjai yaitu Poliklinik Laktasi yang ditangani langsung oleh dokter yang memiliki kompetensi dan tersertifikasi dr Wanny Lestari Meliala, CIMI pada tanggal 22 Juni 2023 dengan jadwal sebagai berikut :

Hari/Pukul : Senin, Rabu , Pukul 07.30 s.d 14.00 WIB

Hari/Pukul : Jumat , Pukul 07.30 s.d 11.30 WIB

Tempat : Poliklinik RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai It.1

Jl. Sultan Hasanuddin No. 9 Binjai

Adapun jenis layanan yang disediakan sebagai berikut :

- a. Konseling menyusui ibu hamil
- b. Konseling menyusui pasca lahiran

- c. Penanganan variasi anatomi pada mulut bayi (tongue tie & Lip tie)
- d. Program relaktasi (proses menyusui kembali)
- e. Induksi laktasi (ibu adoptif yang ingin menyusui)
- f. ASI seret atau tidak keluar
- g. Penanganan payudara bengkak, lecet, puting datar/terbenam, mastitis, abses
- h. Bayi bingung puting susu (tidak mau menyusui)
- i. Persiapan menyusui ibu bekerja
- j. Konseling MPASI
- k. Konseling penyapihan

Saat ini masih diperuntukan untuk pasien umum ya. Ayo bagi warga Kota Binjai yang membutuhkan layanan menyusui boleh datang langsung ke Poliklinik Menyusui RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai



15. Kegiatan Sunat Massal Kerjasama BAZNAS (Badan Amil Zakat Nasional) Kota Binjai, Dinas Kesehatan Kota Binjai dan RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai tanggal 26 Juni 2023 di Komplek Sekolah SMAN 5 Kota Binjai, Jl. Jambi Kelurahan Rambung Kota Binjai yang diikuti lebih kurang 375 anak-anak.



16. Acara Forum Konsultasi Publik (FKP) dan Sosialisasi Standar Pelayanan RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai kepada masyarakat pengguna layanan, ahli/praktisi/akademi, instansi terkait, organisasi masyarakat sipil dan media massa. Dalam hal ini dihadiri oleh Bapak Joko Basuki (wakil tokoh masyarakat), Bpk. Desman (instansi terkait Dinas Kesehatan Kota Binjai), Bpk. Dr. H.A Chairul, M.Pdi (ahli/praktisi/akademisi), Bpk. Zainal (media massa), Ustad Ibu Jarot Al-Jauhari, Spdi (masyarakat pengguna layanan/tokoh sipil) di Aula poliklinik RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai.



17. Penyuluhan tentang cara pemakaian obat yang baik dan benar di ruang tunggu apotik pada tanggal 11 Juli 2023



18. Mentoring On The Job Training Perawatan Pendampingan dan Pengobatan (PDP) HIV dan sistem Pelaporan melalui Sistem Pelaporan melalui Sistem Informasi HIV AIDS (SIHA) 2.1 di Kota Binjai yang diikuti oleh 3 Puskesmas di Kota Binjai yaitu Puskesmas Kebun Lada, Tanah Tinggi dan H.A.H. Hasan pada tanggal 13 Juli 2023 serta peningkatan pelayanan di Poli Asoka dan penerapan aplikasi pengawasan kepatuhan pasien



19. Pengabdian masyarakat dalam rangka Dies Natalis FK USU ke 71 bekerjasama dengan RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai mengadakan operasi katarak dan bibir sumbing di ruangan OK RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai tanggal 12 Agustus 2023 . Adapun jumlah pasien katarak berjumlah 9 orang. Semoga acara ini bermanfaat bagi semua dan semua pasien cepat pulihnya. Selanjutnya, keesokan harinya dilakukan GV post op katarak atau ganti verban pasien katarak.



20. RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai dipercaya untuk membentuk mini ICU beserta tim bersama Bpk. Dr. Mayjen Nyoto, Sp.PD KHOM pada saat kunjungan Bapak Presiden RI dalam rangka meresmikan SPAM Regional di Kota Binjai pada hari Jumat tanggal 25 Agustus 2023



21.9 Pelayanan Unggulan RSUD Dr.R.M. Djoelham Kota Binjai yaitu :

- j. Pelayanan Stroke
- k. Pelayanan Bedah Ortopedi
- l. Pelayanan Bedah Syaraf
- m. Pelayanan Rehabilitasi Medik/Fisioterapi
- n. Pelayanan UTD
- o. Pelayanan Haemodialisa
- p. Pelayanan Geriatri
- q. Pelayanan Pengobatan dan Konseling terkait HIV
- r. Pelayanan Konseling Menyusui dan Tindakan Khusus dalam Menyusui



22. Visite rutin Direktur RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai dr. David Immanuel Tambun, Sp.B kepada pasien kurang gizi yang dirawat di ruangan PICU RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai. Kondisi pasien saat ini sudah membaik karena sudah ditangani dengan baik oleh Tim Dokter Spesialis Anak RSUD Dr.R. M. Djoelham Kota Binjai dan sudah diperbolehkan pulang tetapi masih dipantau oleh Puskesmas terdekat.



23. Pada hari Jumat tanggal 22 September 2023 telah berlangsung pernikahan ananda dari pasien yang sedang dirawat di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai, dimana acaranya berjalan dengan lancar dengan disaksikan ibu yang sedang sakit.



24. Kegiatan Pelayanan KB MOW (Medis Operasi Wanita) kerjasama RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai dengan Dinas PP dan KB Kota Binjai di ruangan OK RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai pada tanggal 27 September 2023



25. Acara Launching Pelayanan Informasi BPJS Kesehatan di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai pada hari Jumat tanggal 29 september 2023 yang diresmikan oleh Bapak Walikota Binjai yang dalam hal ini diwakilkan oleh Bapak sekretaris Kota Binjai yang disaksikan oleh Bapak Deputy Direksi BPJS Wilayah I Perwakilan Sumatera dan Aceh, Ibu Kepala

BPJS Cabang Binjai, Kepala Dinas Kesehatan Kota Binjai dan Direktur RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai beserta jajarannya. Acara ini merupakan momen peresmian loket/tempat/signase pelayanan informasi BPJS Kesehatan dan Portal QR BPJS Kesehatan (Poros). Dengan terpasangnya signase di loket pendaftaran Poliklinik Spesialis RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai akan mempermudah masyarakat mendapatkan informasi tentang BPJS Kesehatan dan informasi tentang BPJS Kesehatan dan informasi pelayanan kesehatan di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai sehingga peserta BPJS dapat memanfaatkan jaminan kesehatan secara maksimal.



26. Penyuluhan cara penggunaan obat mata kepada pasien pada tanggal 4 November 2023 di ruang tunggu farmasi RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai.



27. Rekredensialing RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai oleh BPJS KCU Medan pada tanggal 17 November 2023. Rekredensialing merupakan suatu proses yang digunakan untuk melakukan verifikasi terhadap kualifikasi pelayanan serta profesionalisme tenaga kesehatan yang berhubungan dengan kompetensi, performance dan profesionalisme di seluruh pelayanan rumah sakit baik arwat jalan maupun rawat inap dalam menunjang pelayanan kesehatan yang berkualitas dengan mengutamakan aspek keselamatan pasien.



28. Dalam rangka memeriahkan HUT Korpri Kota Binjai yang ke 52, Korpri Kota Binjai bekerjasama dengan RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai melaksanakan operasi katarak dan bibir sumbing pada tanggal 23 nopember 2023 di ruangan OK RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai yang dihadiri oleh Ketua Korpri Kota binjai, Ketua Panitia HUT Korpri Kota Binjai dan Direktur RSUD Dr.R. M. Djoelham Kota Binjai beserta jajarannya.



29. Prosedur pemeriksaan kesehatan jamaah haji di RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai Tahun 2024 pada tanggal 18 Desember 2023.



