



PEMERINTAH KOTA BINJAI
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
PERIZINAN TERPADU SATU PINTU

Jln. Jambi No. 3 Binjai – 20723
Telp. (061) 8829401 Email : kpptkotabinjai@yahoo.co.id

STANDART PELAYANAN PENGADUAN
MASYARAKAT

PERSYARATAN :

1. MEMBAWA KARTU IDENTITAS/KTP
2. MEMBAWA BUKTI DOKUMEN/FOTO PENGADUAN
3. MEMBAWA SURAT KUASA APABILA PELAPOR TIDAK TERDAMPAK LANGSUNG
4. MENGISI FORM PENGADUAN (TERMASUK ALAMAT PELAPOR, NAMA DAN ALAMAT TERLAPOR DAN KELENGKAPAN LAINNYA)

I. BIAYA/TARIF

= GRATIS

II. JANGKA WAKTU PENYELESAIAN

= MAKSIMAL 60 (ENAM PULUH) HARI KERJA

III. SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR :

I. PENGADUAN LANGSUNG

1. PEMOHON HADIR LANGSUNG KE RUANG PELAYANAN DPMPPTSP
2. PEMOHON MENEMUI PETUGAS UNTUK PENGADUAN
3. PEMOHON MENGISI FORMULIR PERMOHONAN ADUAN DAN MENYAMPAIKAN DOKUMEN KEPADA PETUGAS
4. PETUGAS MEMVERIFIKASI KELENGKAPAN DOKUMEN
5. PETUGAS MEREKAPITULASI JENIS ADUAN UNTUK DISAMPAIKAN KE KOORDINATOR BIDANG TERKAIT
6. KOORDINATOR MELAKUKAN IDENTIFIKASI MASALAH
7. KOORDINATOR MEMBUAT LAPORAN KE ATASAN LANGSUNG
8. MELAKUKAN KOORDINASI DENGAN PIHAK/INSTANSI TEKHNIS YANG TERKAIT
9. MELAKUKAN TINJAUAN KE LOKASI PENGADUAN
(JIKA DIPERLUKAN BERSAMA INSTANSI TEKHNIS TERKAIT)
10. MEMBUAT BERITA ACARA PENYELESAIAN

II. PENGADUAN TIDAK LANGSUNG (ON LINE)

1. SURAT DITUJUKAN KEPADA DPMPPTSP
2. WEBSITE DPMPPTSP BINJAI
3. E-MASYARAKAT KOTA BINJAI
4. INSTANGRAM(DPMPPTSP BINJAI)
5. FACEBOOK (DPMPPTSP BINJAI)

Pj. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN PERIZINAN TERPADU SATU



HENY SRI DEWI SITEPU, SE, MSP

PEMBINA

NIP. 19770312 199602 2 001